Università Telematica “Leonardo da Vinci”

Relazione Annuale Nucleo di Valutazione 2026

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14) - ESTRATTO

Approvata nella seduta 31.10.2026

Nucleo di Valutazione
Università Telematica “Leonardo da Vinci”
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Composizione del **Nucleo di Valutazione**

Presidente

Prof. **Roberto MARTINO**, Professore Ordinario, IUS/15, Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

Componenti

Prof. **Francesco FOLLIERI,** componente esterno, Professore Ordinario**,** IUS/10, Università LUM

Dott.ssa **Anna DE PASCALE**, componente esterno, Elevata professionalità - Università degli Studi "di Salerno

Dott. **Salvatore SALZILLO,** componente esterno**,** Funzionario, Istituto Nazionale di Didattica e Ricerca Educativa -INDIRE

Dott. ssa **Anna BARBARA**, componente esterno, Funzionario, Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

Sig. **Antonio FLOCCO**, componente studente - Università Telematica "Leonardo da Vinci"

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

PREMESSA 4
1. VALUTAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ: VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ A LIVELLO DI ATENEO, DEI CDS, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE 5
1.1. AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE 5
1.2. AMBITO B – GESTIONE DELLE RISORSE 15
B.1) RISORSE UMANE. 16
1.3. AMBITO C – PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ 32
1.4. AMBITO D – QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI 35
1.5. AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE 39
1.6. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI DI CDS/DOTTORATI DI RICERCA E DIPARTIMENTI 41
1.7. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI (APPROVATA IL 30.04.2026) 42
1.8. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI PARTE SECONDO LG 2026 56
2. RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI 57
3. ALLEGATI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
REPORT AUDIZIONI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
QUESTIONARIO OPINIONI STUDENTI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
INDICATORI AVA 3 ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
SCHEDE DI VALUTAZIONE (VERIFICA) PERIODICA DEI CDS / DOTTORATI / DIPARTIMENTI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
SCHEDE DI MONITORAGGIO SUGLI ESITI OCCUPAZIONALI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Premessa

Il Nucleo di Valutazione (d'ora in poi, NdV) della Università Telematica "L. da Vinci" di Torrevecchia Teatina (CH) (d'ora in poi, UNIDAV) è stato nominato con D.R. n. 22/2025, Prot. 146 del 03/04/2025, nelle persone di: Prof. Roberto Martino, ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università "G. d'Annunzio" di Chieti Pescara; Prof Francesco Follieri, ordinario di Diritto amministrativo nell'Università LUM "Giuseppe Degennaro di Casamassima"; Dott. Salvatore Salzillo, funzionario presso l'Università telematica degli studi IUL di Firenze; Dott.ssa Anna De Pascale, elevata professionalità presso l'Università degli Studi di Salerno; Dott.ssa Anna Barbara, funzionaria presso l'Università "G. d'Annunzio" di Chieti Pescara. Nello stesso tempo è stato rinnovato anche il rappresentante eletto dagli studenti nella persona di Antonio Flocco, nominato con D.R. n. 21/2025 del 31.03.2025.

Con riferimento alla presente Relazione, il NdV ha proceduto alla sua redazione in maniera collegiale basandosi sulle risultanze dell'analisi dei dati e degli incontri tenutisi con gli altri organi di governo e le strutture di monitoraggio e consultivi previsti dallo Statuto, basandosi sulle indicazioni espresse dall'Anvur nelle Linee Guida per la Relazione annuale dei Nd; nonché sul contenuto della Relazione 2025. L'impostazione della Relazione Annuale tiene conto, fra l'altro, della particolarità dell'Ateneo, che rientra tra quelli non statali telematici, e del quadro normativo di riferimento relativo alle attività di accreditamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio e Sedi universitarie.

La Relazione si avvale di dati ed informazioni di diversa natura, fra cui si menzionano i seguenti: 1) dati raccolti e indicatori forniti da ANVUR (presenti nelle SMA, disponibili all'interno dell'ambiente SUA-CdS), 2) documenti interni prodotti dal sistema AQ e, più in generale, dall'Ateneo (Relazioni del PQ, esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, etc; 3) dati disponibili sul sito istituzionale dell'Ateneo; 4) risultati delle audizioni condotte dal NdV; 5) dati acquisiti da soggetti esterni.

La presente Relazione analizza quanto avvenuto nel 2025 attraverso l'analisi dei risultati di incontri, formali e informali, avuti con il Rettore, il Direttore Generale, il Coordinatore del Presidio della Qualità (PQA), i Delegati e i Responsabili degli Uffici, utilizzando in particolare le informazioni acquisite durante le richiamate audizioni, nonché la documentazione a supporto messa a disposizione dagli organi di Ateneo e dagli organismi di AQ. Considerato l'approssimarsi del follow up (maggio 2027), la presente Relazione analizza anche quanto avvenuto nel corso del 2026, tentando di fare una valutazione sulle condizioni e raccomandazioni della CEV e sulle considerazioni e raccomandazioni espresse da questo Nucleo nella Relazione 2025, sempre utilizzando informazioni, dati o elementi più recenti emersi in sede di audizione, su cui è stato possibile elaborare delle riflessioni.

La Relazione Annuale 2026 si articola, come indicato dalle Linee Guida (LG), in due sezioni:

1. Valutazione del Sistema di Qualità (a livello di Ateneo dei Corsi di Studio e della ricerca e terza missione; strutturazione delle audizioni; rilevazione delle opinioni degli studenti).

2. Raccomandazioni e suggerimenti.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Nelle singole sezioni, il NdV, nel rispetto del ruolo e dei compiti ad esso assegnati dalla normativa vigente e dalle linee guida emanate dall'ANVUR, considerando i risultati e gli esiti conseguiti dall'Ateneo nel periodo di riferimento, in particolare verificherà e valuterà: la coerenza delle singole azioni con gli obiettivi, le strategie, le politiche adottate dall'Ateneo e le risorse disponibili; l'adeguatezza del Sistema di Governo e dell'AQ per la realizzazione delle strategie e delle politiche; il grado di diffusione e di maturazione, a tutti i livelli, dei processi dell'AQ; le azioni di miglioramento continuo individuate dagli organi dell'AQ e dall'Ateneo.

Infine, particolare attenzione è stata dedicata all'ultima Relazione CEV riguardante l'accreditamento condizionato dell'Ateneo, e alle diverse condizioni e raccomandazioni ivi contenute. In particolare, in vista del follow up circa il superamento delle criticità, il NdV ha analizzato con attenzione tutte le osservazioni, le raccomandazioni e le condizioni riportate nella Relazione Finale di Accreditamento. A tale riguardo va, peraltro, evidenziato che, in diversi casi, è sembrato al NdV di poter rilevare alcuni profili di incoerenza tra quanto richiesto dal PdA e dai relativi AdC con le raccomandazioni e le condizioni espresse dalla CEV. Il NdV terrà comunque conto di tutte le raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV, evidenziando, se del caso, eventuali incoerenze tra le stesse e i singoli PdA. Le audizioni tenute in data 22 ottobre 2025 e il 28 e 29 settembre 2026 hanno rappresentato anche una occasione di approfondito confronto, a riguardo, con gli organi di Ateneo e con gli organismi del sistema di AQ.

1. Valutazione del Sistema Qualità: Valutazione della qualità a livello di Ateneo, dei CdS, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale

1.1. Ambito A – Strategia, pianificazione e organizzazione

Per questo Ambito il Nucleo esprime un proprio parere in merito alla capacità dell'Ateneo di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione e delle attività istituzionali e gestionali. Si valuta quindi l'efficacia del sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento.

L'Ambito A è declinato attraverso i seguenti cinque "Punti di Attenzione" (A.1, A.2, A.3, A.4, A.5), descritti e valutati dal Nucleo in funzione anche degli "Aspetti da considerare", tenendo in particolare conto le raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV.

Sul punto, la CEV ha formulato le condizioni e raccomandazioni che si riportano di seguito, unitamente alle verifiche e alle valutazioni del Nucleo e ad eventuali suggerimenti e raccomandazioni indirizzate agli organi e agli organismi dell'Ateneo.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

PdA A.1: Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

Condizione CEV: *L'Ateneo deve mettere in atto attività che monitorino il raggiungimento dei target a breve, medio e lungo termine tramite gli indicatori previsti nel Piano Strategico*.

Il Nucleo ribadisce che questa condizione non appare coerente con il PdA, che non riguarda il "monitoraggio" dei target a breve, medio e lungo termine tramite gli indicatori, richiamato invece nel PdA A.3. In ogni caso, nella propria relazione 2025 il Nucleo aveva raccomandato all'Ateneo di verificare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi inclusi nel PS 2023-25 e, nelle more della definizione del nuovo Piano Strategico 2026-28, di definire per ciascun obiettivo del PS: le azioni correlate, la base di partenza, i target intermedi (annuali) e finali (triennali), le responsabilità per la realizzazione di ciascuna azione e del relativo monitoraggio annuale, le modalità di condivisione con gli organi di Governo e con gli stakeholder interni ed esterni.
Dando seguito a tale raccomandazione, all'inizio del 2026 l'Ateneo ha predisposto il nuovo Piano Strategico 2026-2028, la cui stesura è stata accompagnata dal PQA richiamando l'opportunità di rafforzare il collegamento tra obiettivi strategici, strumenti di monitoraggio e indicatori di risultato (v. Relazione PQA 2025-26, approvata il 23.06.2026, §3.3). Il Piano è stato approvato dal CdA dell'Ateneo con delibera n. 70 del 23 ottobre 2026. La sua formalizzazione era stata differita in relazione alla procedura di alienazione di UNIDAV, tramite trasformazione della Fondazione "G. d'Annunzio" in S.r.l., avviata in conformità dall'Università "d'Annunzio" in forza dei poteri ad essa attribuiti dallo Statuto della Fondazione. I ritardi intervenuti nella citata procedura e la prospettiva del suo perfezionamento in un periodo assai più lungo di quanto preventivato hanno indotto l'Ateneo a formalizzare il Piano Strategico 2026-28.
Il Piano è articolato in sette aree strategiche (A–G); per ciascuna definisce l'obiettivo strategico, le linee di intervento, le azioni con i relativi responsabili e i collegamenti con i Valori, con gli ambiti AVA3 e con gli SDGs. Gli indicatori sono codificati e corredati di baseline o prima rilevazione, target annuali 2026, 2027 e 2028, referente e fonte dei dati. Il cap. 7 disciplina il ciclo annuale di monitoraggio (rilevazione dei referenti, relazione annuale con il supporto del PQA, esame del SA e del CdA, valutazione indipendente del NdV, riesame) e prevede la pubblicazione del Piano e delle relazioni di monitoraggio e la condivisione con personale e stakeholder, anche tramite il Comitato d'Indirizzo. Il Piano dichiara la continuità con il PS 2023–2025 e cita tra le fonti il Monitoraggio del PS 2023–2025, i cui esiti costituiscono il riferimento per i valori iniziali degli indicatori (§ 7.2).

Nel corso delle audizioni in data 29 settembre 2026 l'Ateneo ha riferito che la programmazione non è stata sospesa (v. Report Audizione Direttore generale del 29.09.2026).

Il NdV, può ritenere attuata la propria raccomandazione ed invita l'Ateneo a dare piena attuazione al Piano strategico 2026-2028.

Condizione CEV: *Il comitato d'indirizzo, deve estendere il suo contesto di riferimento a livello nazionale e internazionale e includere la componente studentesca e degli ex alunni.*

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Nella relazione 2025 il NdV aveva rilevato, a riguardo, che per una Università telematica è certamente difficile, se non irrealistico, inserire nel C.I. degli esponenti internazionali. Vista, poi, la natura delle coorti degli studenti, è parimenti difficile creare una associazione di alumni o coinvolgere gli ex alunni.

Pur nel quadro delle richiamate difficoltà, il NdV aveva formulato un'apposita raccomandazione a riguardo, finalizzata al potenziamento del Comitato di indirizzo di Ateneo e all'organizzazione e al monitoraggio di un sistema di rilevamento in house delle opinioni dei laureandi e dei laureati (v. Relazione NdV 2025).

Dando seguito alla raccomandazione formulata dal NdV, il Senato Accademico, con delibera n. 14 del 22 ottobre 2026 ha espresso parere favorevole per l'ampliamento e l'integrazione del C.I con personalità rappresentative, anche a livello nazionale, del mondo della scuola e della formazione (per venire incontro alle esigenze del CdS L-19) e del mondo economico e produttivo (per venire incontro alle esigenze del CdS LM-56).

In ordine al rilevamento e al monitoraggio delle opinioni di laureandi e laureati, in riscontro della richiamata raccomandazione, il PQA ha comunicato che la rilevazione dei laureandi è effettuata con gli strumenti istituzionali di Ateneo; mentre la rilevazione dei laureati è svolta con strumenti gestiti internamente, ma presenta una partecipazione limitata. Il PQA ha quindi avviato una riflessione sull'evoluzione delle modalità di raccolta, orientata alla digitalizzazione del processo (Rel. PQA 2025-26, §6.1–6.2). In sede di audizione, l'Amministrazione ha riferito che è in corso il rafforzamento del processo di raccolta e utilizzo delle opinioni dei laureati (v. Report 29.09.2026).

Il Nucleo invita l'Ateneo, a tutti i livelli, a dar seguito a quanto deliberato in ordine alla nuova composizione del C.I. e a procedere a consultazioni tempestive e periodiche. Invita, altresì, a proseguire il rafforzamento del processo di raccolta e utilizzo delle opinioni dei laureati, anche attraverso la digitalizzazione del processo medesimo.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di coinvolgere, in maniera proattiva, la componente studentesca alla vita dell'Ateneo.*

Come già rilevato nella Relazione 2025, questa raccomandazione non sembra coerente con il PdA. Il NdV, effettuate le necessarie verifiche, si riserva, in coerenza con il modello AVA 3, di esprimere le proprie considerazioni e valutazioni nel PdA A.5.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di inserire nel PS aree strategiche e obiettivi operativi riguardo tematiche inerenti l'inclusione e le pari opportunità.*
Sul punto, il PQA ha comunicato che con D.R. n. 26/2025 (Prot. n. 115 dell'8.04.2025) è stato emanato il Regolamento di Ateneo per l'Inclusione degli studenti e delle studentesse con BES e che sono attivi il servizio "Includendo" e la Commissione di Ateneo per i BES. A ciò si aggiunga che con circolare Prot. n. 573 del

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

27.08.2026, trasmessa per conoscenza anche al Nucleo, il Rettore ha diramato le disposizioni volte a specificare i presupposti e le modalità per il riconoscimento delle deroghe allo svolgimento in presenza delle verifiche di profitto (art. 5, comma 2, D.M.6 dicembre 2024, n. 1835) con riferimento a specifiche situazioni personali relative a studenti con gravi e documentate patologie o infermità ai sensi della normativa vigente in materia di disabilità.

Il NdV rileva che il Piano Strategico 2026–2028 assume «Accessibilità, equità e inclusione» tra i propri valori (V3) e traduce il tema in azioni specifiche. Prevede il consolidamento del servizio "Includendo" e della Commissione BES, con presa in carico strutturata degli studenti con esigenze specifiche in ciascun CdS (Area A). Introduce dal 2026 uno sconto sulla retta per le studentesse e gli studenti genitori, espressamente inquadrato nelle politiche di pari opportunità dell'Ateneo (Area F, indicatore IF.4). Prevede infine iniziative per la verifica periodica dell'accessibilità di piattaforma, sito e materiali didattici (Area E, indicatore IE.2).

PdA A.2: Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

Condizione CEV: *L'interazione tra gli organi di monitoraggio e valutazione e le strutture centrali e periferiche va strutturata e resa efficace.*

Condizione CEV: *L'ateneo pur non dovendo predisporre il PIAO in quanto non statale deve, ai sensi del sistema AVA, predisporre un sistema di controllo delle prestazioni.*

Nella Relazione 2025 il NdV ha già evidenziato che la prima condizione sembra coerente solo in parte con il PdA, mentre la seconda condizione non sembra coerente con il PdA e con le aree di miglioramento rilevate dalla CEV. In pratica la CEV, pur riconoscendo la natura non statale dell'Ateneo che lo esonera dalla scrittura del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) chiede, ai sensi del sistema AVA (che non lo richiede per gli Atenei non statali!) di predisporre un sistema di "controllo delle prestazioni" (forse si intende "controllo di gestione").

Come già evidenziato nella propria Relazione del 2025, il NdV osserva che in questo PdA e nei singoli AdC la CEV fa rilevare la scarsa autonomia dell'Ateneo rispetto all'Università d'Annunzio (UdA). In sostanza, in questo PdA (in particolare nell'Adc A.2.1.) l'Ateneo è chiamato a "dimostrare" di avere una sostenibilità economica finanziaria per la gestione delle attività e per raggiungere gli obiettivi strategici ed i target prefissati nel triennio di copertura del PS. Dalla documentazione esaminata da questo NdV e trasmessa anche alla CEV risulta che l'Ateneo telematico è stato istituito su iniziativa dell'Università degli studi "Gabriele D'Annunzio" e della Fondazione omonima e che lo stesso è "promosso e sostenuto" dalla stessa Fondazione, secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 2, dello Statuto dell'Università. Le interazioni con l'Università d'Annunzio, che ha istituito l'Ateneo tramite la propria Fondazione, sono da un lato inevitabili e dall'altro regolate, in quanto necessarie, nei limiti previsti dallo Statuto della Fondazione che ne definisce la natura giuridica, le funzioni (art.1) e le finalità (art.2). A tale riguardo, l'UdA è intervenuta a erogare somme destinate all'Unidav, a titolo di "investimento funzionale alla prosecuzione delle attività dell'Ateneo telematico", pari a € 500.000,00 annui per il 2024 e a stanziare, per lo stesso scopo, un milione di euro per il biennio 2025/2026 (v. delibera CdA Uda n. 43 del 30/01/2024).

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Sul punto, va sottolineato che lo Statuto dell'Ateneo e il documento che delinea il sistema dell'AQ (SAQAT) descrivono con chiarezza l'architettura del sistema di Governo e dell'AQ e gli ambiti in cui l'Ateneo si muove in autonomia. Con cadenza annuale, l'Ateneo provvede a predisporre un bilancio di previsione con un budget economico ed adeguato sistema di controllo, garantito anche dalla presenza di un Dottore Commercialista che supporta la segreteria amministrativa e il Direttore Generale, della tenuta della contabilità dell'Ateneo.

In sede di audizione il Direttore generale ha trasmesso al NdV la "Relazione sull'andamento gestionale, economico patrimoniale e finanziario dell'Ateneo", allegata al Report dell'audizione 29.09.2026, che evidenzia un Ateneo in fase di consolidamento economico e patrimoniale, con bilanci che registrano utili crescenti a partire dal 2024, in grado di generare risorse proprie sufficienti a sostenere i propri piani di sviluppo, senza necessità di ulteriore sostegno esterno, come attestato dalla rinuncia formale al contributo stanziato dall'Università "d'Annunzio" per il 2026. La relazione evidenzia, altresì, una crescita del numero degli iscritti ai corsi di laurea (da 625 nell.a.a. 2024/25 a 1053 nell'a.a. 2025/26). La Relazione evidenzia anche il potenziamento dell'organico docente, ricercatore e tecnico-amministrativo già in atto nel 2025 e 2026 e già programmato per il 2027 (per maggiori dettagli si rinvia alla Relazione allegata al report delle audizioni 29.09.2026).

Il NdV, constatato che il modello gestionale adottato si è andato strutturando in maniera significativa nel corso del 2026 e che l'Ateneo ha avviato un percorso di sviluppo con risorse proprie, in autonomia rispetto all'Università "d'Annunzio", invita l'Ateneo a proseguire su questa via, dando piena attuazione al Piano strategico 2026-2028; ovviamente, senza per il momento rinunciare ai rapporti di collaborazione scientifica e didattica con l'Università d'Annunzio, sulla base delle convenzioni già stipulate secondo quanto previsto dalla L. 240/2010.

A ciò si aggiunga che, con riferimento alla prima condizione, il NdV aveva comunque raccomandato all'Ateneo di incentivare forme strutturate di ascolto e condivisione tra gli Organi Centrali (CdA e SA) con il PQA ed il NdV, mediante audizioni programmatiche con i presidenti di PQA e NdV (v. Relazione NdV 2025).

Si ricorda che il precedente NdV ha effettuato regolari audizioni della governance di Ateneo sia nel 2023 (17 maggio 2023: v. relazione NdV 2024) sia nel 2024 (v. Allegato 5 alla relazione 2025) e che anche nel 2025 e 2026 sono state effettuate regolari audizioni con gli organi della Governance (v. Relazione NdV 2025; nonché Report audizioni 29.09.2026 allegato a questa Relazione) e che le dimensioni ridotte dell'Ateneo facilitano, comunque, una interazione informale, altrettanto proficua, la raccomandazione risulta sostanzialmente soddisfatta. Inoltre, Il PQA ha sviluppato un'interlocuzione continuativa con Rettore, CdA e Direzione Generale, nonché momenti di raccordo dedicati con Governance e NdV, tra cui la seduta del 1° luglio 2025 (raccordo istituzionale su requisiti di sostenibilità e piani di raggiungimento) e quella del 12 febbraio 2026 (confronto con la Governance e definizione dell'offerta formativa) (Rel. PQA 2025-26, §3.2–3.3 e App. A). Infine, il Presidente del PQA partecipa regolarmente alle audizioni del NdV, al fine di favorire la sinergia d'azione tra Nucleo e Presidio (v. Relazione NdV 2025; Report audizioni 28.09.2026). Il Piano Strategico 2026–2028 formalizza, poi, il ruolo dei due organi nel ciclo di monitoraggio: il PQA assicura il supporto metodologico, il NdV la valutazione indipendente, e il Senato Accademico esamina annualmente i risultati ricevuta la relazione del Nucleo (cap. 7).

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il NdV, nel rilevare che la raccomandazione si può considerare già superata, invita l'Ateneo a completare l'impianto delineato dal Piano strategico, prevedendo audizioni programmate dei Presidenti di PQA e NdV in sede di esame annuale da parte di SA e CdA.

Quanto alla seconda condizione, questo Nucleo – pur ribadendone la già evidenziata incoerenza con il PdA – prende atto che il Presidente del PQA ha collaborato con la Direzione Generale alla predisposizione di un Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (Relazione PQA 2025-26, § 3.3) e che in sede di audizione del Direttore generale è emerso che Il Presidente del PQA ha collaborato con la Direzione Generale alla previsione e strutturazione di un sistema di rafforzamento del monitoraggio delle attività amministrative e di supporto attraverso la riunione settimanale verbalizzata con tutto il personale tecnico-amministrativo e reportistica settimanale di ciascun dipendente al Direttore Generale, secondo un modello definito dalla Governance (v. Report Audizioni 29.09.2026).

Il Piano Strategico 2026–2028 prevede espressamente, tra le azioni dell'Area F, l'adozione del sistema di misurazione e valutazione delle performance e di un sistema integrato di controllo di gestione; nell'Area C prevede la mappatura dei processi amministrativi prioritari con responsabilità, fasi e monitoraggio (indicatore IC.3: mappatura nel 2026, relazione annuale nel 2027, monitoraggio consolidato nel 2028).

Il NdV ritiene la condizione avviata a soluzione sul piano della programmazione ed invita l'Ateneo a dare seguito alla scelta fatta e a procedere all'adozione formale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, per quanto non necessario in una università non statale.

PdA A.3. Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di dar seguito a quanto il PQA ha previsto nel SAQAT aggiornato nel febbraio 2024, per quanto riguarda didattica, ricerca e terza missione, attraverso il monitoraggio sistematizzato dei risultati, in particolare della ricerca, analizzando con puntualità gli esiti della VQR per definire, collegialmente, le azioni e le linee di intervento finalizzate a migliorare.*

Già nella Relazione 2025 il NdV ha rilevato di aver potuto verificare che Il PQA ha comunque assolto ai compiti di monitoraggio relativo agli indicatori della SMA, delle opinioni degli studenti e dei laureati rendicontandone gli esiti nelle relazioni annuali o in altri documenti diffusi nell'Ateneo (come, ad es., i report annuali sulle opinioni degli studenti).

Quanto al riferimento della CEV alla campagna VQR 2015-19 e alla necessità di analizzarne i risultati, rilevata anche nella Relazione 2024 del Nucleo nella sua precedente composizione, va evidenziato che la VQR 2015-19 ha riguardato solo due docenti, che all'epoca afferivano all'Ateneo, i quali hanno conferito solo sei prodotti della ricerca in una stessa area. Ciò solleva non pochi dubbi sull'utilità dell'analisi degli esiti della VQR che, pur nella loro esiguità, risulta siano stati monitorati. Stessa considerazione va fatta per la VQR 2020-2024, documentata nella relazione del Referente VQR di Ateneo (prof. Antonio Panichella) del 9 settembre 2026. Hanno conferito prodotti i quattro ricercatori strutturati e sono stati conferiti tutti i 10 prodotti attesi. Il rapporto finale ANVUR del 28 maggio 2026 indica quali aree hanno contribuito, ma non la valutazione per

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

area. Nessuna delle tre aree raggiunge la soglia di 10 prodotti attesi, sotto la quale l'ANVUR oscura i dati per riservatezza. Rispetto alla VQR 2015–19 (due docenti, sei prodotti in un'unica area) la partecipazione è quindi aumentata, ed è completa. Un'analisi degli esiti per area, però, resta oggettivamente limitata dall'oscuramento dei dati. Per questo il Piano Strategico 2026–2028 affida al Direttore del Dipartimento l'analisi degli esiti della VQR 2020–2024 «nei limiti delle informazioni effettivamente disponibili» (Area B).

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda, inoltre, di utilizzare strumenti informatici e cruscotti di dati certificati a supporto del monitoraggio.*

Sul punto, Il NdV ribadisce quanto già osservato, a riguardo, nella Relazione 2025. Tutti i monitoraggi sono stati effettuati con sistemi informatici sviluppati in house. L'attuale dimensione dell'Ateneo in tutte le sue declinazioni (tre soli CdS con ridotto numero di docenti strutturati e personale tecnico amministrativo) è tale da non rendere necessaria l'adozione di sistemi informatici complessi o l'adesione a piattaforme quali ALMALAUREA, VALMON ecc . L'Ateneo registra, però, una crescita in termini di studenti iscritti, di docenti afferenti e di personale e quindi si profila, in prospettiva, la necessità di adottare strumenti informatici più efficaci. Nella Relazione 2025 il Nucleo aveva raccomandato all'Ateneo di dotarsi di un sistema di monitoraggio informatico efficace che possa svolgere le funzioni di cruscotto direzionale a supporto delle strategie e delle decisioni che gli Organi di Governo devono assumere nel prossimo futuro.

Durante l'audizione del 29.09.2026 è emerso che è in corso di implementazione un gestionale interno di Ateneo -INTRANET-, integrato con il protocollo ESSE3, con accessi profilati per ufficio e la possibilità di visualizzare ed estrarre automaticamente i dati utili al monitoraggio; è già in uso presso alcuni uffici (tirocini, tutor) e ne è prevista l'estensione al Dipartimento, con entrata in operatività prevista entro la fine dell'anno (Report audizioni 29.09.2026). Come comunicato dal PQA, l'Ateneo ha inoltre acquisito una figura senior dedicata al presidio dei flussi statistici e portato a sei le unità dedicate alla componente informatica (in precedenza due). Il PQA si avvale della Referente statistica di Ateneo per l'integrazione dei dati ESSE3 e degli altri strumenti di monitoraggio e utilizza un File di Controllo dinamico condiviso e uno scadenzario degli adempimenti (Relazione PQA 2025-26, §3.1 e §3.4). Va, infine, rilevato che il Piano Strategico 2026–2028 prevede la realizzazione di un cruscotto direzionale (indicatore IE.3, con entrata in funzione programmata per il 2027).

La raccomandazione può dirsi sostanzialmente recepita a livello di programmazione e di parziale attuazione. Il Nucleo raccomanda di completare l'azione correttiva nei tempi previsti nel Piano.

PdA A.4: Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

Condizione CEV: *L'Ateneo deve predisporre e mettere a sistema forme di ascolto per tutte le componenti della comunità accademica.*

Sul punto si ribadisce quanto rilevato nella Relazione 2025. Come risulta dall'autovalutazione trasmessa dall'Ateno, l'Università è organizzata sulla "Filiera Corta" che rende complicato adottare strategie di rilievo

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

delle opinioni anonime (Customer Satisfation). Tuttavia, in previsione anche della crescita dell'Ateneo, potrebbero essere inserite forme programmate e strutturate di ascolto, soprattutto per il personale T.A. (incontri periodici con il Direttore Generale programmati e verbalizzati). La questione si pone in minor misura per i docenti che possono esprimere le loro opinioni negli organi collegiali di afferenza. Per gli studenti si potrebbero raccogliere le loro opinioni - espresse nei questionari distribuiti a fine lezione – anche attraverso dei sistemi informatici di facile accessibilità (es: Forms) per avere a disposizione su una piattaforma informatica la loro opinione. Lo stesso dicasi per i laureandi/laureati. Pur nel contesto appena delineato, il NdV ha raccomandato all'Ateneo di individuare e adottare strumenti informatici che consentono la rapida raccolta delle opinioni e la relativa analisi.

Nel riscontrare la raccomandazione appena richiamata il PQA ha comunicato quanto segue. A partire dall'a.a. 2024/2025, la rilevazione delle opinioni degli studenti avviene tramite ESSE3, che garantisce anonimato e copertura; il PQA ha analizzato il Report OPIS 2024-25 a livello di Ateneo e di CdS (Rel. PQA 2025-26, §6.1). È operativo dal 40° ciclo il sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi (OPID) (Rel. PQA 2025-26, §6.3). Per i laureati è stata avviata una riflessione orientata alla digitalizzazione e al miglioramento dell'accessibilità degli strumenti di compilazione (Rel. PQA 2025-26, §6.2). Sul versante amministrativo sono operative riunioni settimanali verbalizzate, assunzioni sulle funzioni essenziali, un presidio specialistico dei dati e formazione operativa; tra gli sviluppi ulteriori l'Amministrazione indica la «chiusura documentata dei cicli di miglioramento» che avverranno tramite relazioni annuali. Sono inoltre attivi canali online di ascolto: il modulo e la sezione «Parla con noi» nel sito di Ateneo. Inoltre, in sede di audizione la Coordinatrice del Dottorato ha comunicato che Il Dottorato medesimo ha strutturato un form interno per la rilevazione delle attività di ricerca dei dottorandi (Report audizioni NdV 29.09.2026).

Il Piano Strategico 2026–2028 prevede inoltre rilevazioni sistematiche della soddisfazione di PTA, docenti, tutor e dottorandi sui servizi e sulle iniziative formative: definizione degli strumenti e prima rilevazione nel 2026, rilevazione annuale con report alla Governance nel 2027, utilizzo degli esiti nel riesame del Sistema di AQ nel 2028 (indicatore IC.5). È prevista anche la rilevazione della soddisfazione degli studenti per piattaforma e servizi online (IE.4).

Il NdV ritiene la condizione avviata a soluzione e ne verificherà l'attuazione nel monitoraggio annuale.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di dar seguito alla revisione dello Statuto secondo quanto dichiarato nel corso della visita in loco.*

Nella Relazione 2025 il NdV ha formulato la seguente raccomandazione: «Il NdV prende atto della consapevolezza dell'Ateneo sulla necessità di riesaminare il sistema di Governo e di revisionare lo Statuto e raccomanda di pianificare e calendarizzare tutte le azioni necessarie per la revisione dello Statuto ed il conseguente riesame del Sistema di Governo ed invita il PQA ad adottare le modalità di riesame descritte nel SAQAT».

Sul punto, il NdV prende atto che, in relazione alla procedura di alienazione di UNIDAV tramite trasformazione della Fondazione in S.r.l. e successiva cessione di quote, sono state apportate allo Statuto di Ateneo

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

modifiche statutarie correlate principalmente a tale procedura e che tali modifiche sono state trasmesse al MUR per il prescritto parere.

Il NdV prende altresì atto che, in riscontro alla raccomandazione sopra riportata, il PQA ha comunicato quanto segue. Il PQA si è proposto di avviare nella seconda metà del 2026 il riesame del Sistema di AQ e del Sistema di Governo secondo le modalità previste dal vigente Sistema di AQ (SAQAT), così da ricondurre le aree di miglioramento emerse a una revisione strutturale del Sistema di AQ e a un possibile aggiornamento del Sistema di Governo in un'ottica di semplificazione dell'organigramma, proporzionata alle dimensioni dell'Ateneo. Tali elementi potranno confluire nel riesame.

Il NdV prende, altresì, atto che il Piano Strategico 2026-2028 prevede: 1)il riesame del Sistema di AQ e del Sistema di Governo nel secondo semestre 2026; 2)la verifica dell'eventuale necessità di adeguare lo Statuto; 3) l'aggiornamento dell'organigramma per unità organizzative, in una prospettiva di semplificazione proporzionata alle dimensioni dell'Ateneo.

Il NdV osserva che gli obiettivi segnalati dalla CEV possono essere conseguiti anche tramite atti organizzativi e regolamentari, senza modificare lo Statuto: la chiarezza dei ruoli, delle responsabilità e dei flussi informativi tra organi. Raccomanda quindi che gli esiti del riesame indichino in modo motivato se un intervento statutario sia necessario, ovvero. n alternativa, con quali atti saranno perseguiti gli obiettivi della raccomandazione CEV.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di dar seguito ai processi descritti nel documento di Assicurazione della Qualità, passando dalla fase di pianificazione a quella di attuazione e quindi alle successive fasi del ciclo di Deming.*

Con riferimento a tale raccomandazione, nella Relazione 2025 il NdV ha rilevato che l'Ateneo, come correttamente riportato nel documento di autovalutazione, è consapevole che al momento della visita (Luglio 2024) gli approcci descritti per il riesame del sistema di governo e di AQ erano in una fase di prima applicazione e che per valutarne l'efficacia sarebbe stato necessario attendere un ciclo almeno triennale. Esprimendo, quindi, apprezzamento per quanto già adottato dall'Ateneo a seguito della Visita di Accreditamento del luglio 2024 il Nucleo invitava l'Ateneo a proseguire con maggiore impegno su tale strada affinché si possano raggiungere risultati tangibili anche prima del triennio previsto.

Sul punto, il PQA ha comunicato quanto segue. Per il follow-up delle condizioni e raccomandazioni CEV il PQA utilizza un File di Controllo dinamico condiviso (Google Drive) che riconduce a ciascuna condizione/raccomandazione le azioni avviate, lo stato di avanzamento e la documentazione prodotta, secondo la logica del ciclo PDCA. Il monitoraggio è stato ripartito per aree tematiche tra referenti del Presidio. Ha inoltre tenuto 16 sedute regolarmente verbalizzate (giugno 2025 – maggio 2026), accompagnato la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico e aggiornato le Linee Guida relative a RRC, Syllabus e SUA-CdS 2026 (Relazione PQA 2025-26).

Il NdV valuta positivamente tali elementi, che documentano il passaggio dalla fase di pianificazione a quella di attuazione, e raccomanda di completare il ciclo con la documentazione sistematica degli esiti e della chiusura delle azioni di miglioramento

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

PdA A.5: Ruolo attribuito agli studenti

Condizione CEV: *L'Ateneo deve aggiornare la regolamentazione delle rappresentanze degli studenti, in modo da adeguare lo Statuto e i regolamenti di Ateneo alla recente estensione degli organi in cui sia presente una rappresentanza studentesca e da garantire a tali rappresentanti pieni diritti nell'ambito di tali organi.*

Il NdV rileva, a riguardo, che lo Statuto di Ateneo prevede la rappresentanza degli studenti nel Senato Accademico, nei Consigli di Corso di Studio e negli organi di assicurazione della qualità periferici. L'Ateneo (forse anche in previsione della visita di accreditamento) ha esteso la rappresentanza studentesca, senza diritto di voto, anche al Consiglio di amministrazione, al Nucleo di Valutazione, al Presidio della Qualità e al Consiglio di Dipartimento.

A parere del Nucleo, Il tema delle rappresentanze studentesche è fonte di discussione anche nelle CEV, considerato quanto segue. a) Lo Statuto di un Ateneo, statale, non statale e telematico è approvato dal Ministero che ne valuta la coerenza con la vigente normativa e rappresenta il documento madre per ciascuna università senza il quale non sarebbero nemmeno istituite .b) Il Ministero è un ente superiore all'ANVUR, e le CEV, pertanto, non hanno titolo di richiedere modifiche statutarie. c) Le rappresentanze studentesche rappresentano uno dei temi ricorrenti per le richieste di modifiche dello Statuto, di fatto, però, la legge 240/2010 definisce gli obblighi di rappresentanza per le sole università statali (l.240/10 art. 2, comma 1) e al comma 2, lett. h dell'art.2 stabilisce: garanzia di una rappresentanza elettiva degli studenti negli organi di cui al comma 1, lettere f (SA), i (CdA), q(NdV), nonché alle lettere f (Scuole), g (CPDS) del presente comma, in conformità a quanto previsto dall'articolo 6, comma 1, del decreto-legge 21 aprile 1995, n. 120, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 1995, n. 236 (secondo cui, gli statuti degli atenei stabiliscono anche la composizione degli organi collegiali, assicurando la rappresentanza degli studenti in misura non inferiore al 15 per cento.); attribuzione dell'elettorato passivo agli iscritti per la prima volta e non oltre il primo anno fuori corso ai corsi di laurea, laurea magistrale e dottorato di ricerca dell'università; durata biennale di ogni mandato e rinnovabilità per una sola volta.

Non esiste, quindi, nessun obbligo per le università non statali di inserire le rappresentanze studentesche nel CdA e nel NdV (prova ne sia l'approvazione dello Statuto da parte del Ministero). Comunque, visti i buoni propositi dell'Ateneo di inserire le rappresentanze, si potrebbero consolidare le rappresentanze nel PQA, nel Consiglio di Dipartimento e nel NdV e rimanere in attesa per il CdA.

D'altra parte, Il Nucleo di Valutazione ha dimostrato, nella relazione annuale dello scorso anno, di essere consapevole del reale grado di partecipazione degli studenti e delle relative criticità, individuando azioni correttive coerenti, specialmente riguardo al miglioramento della somministrazione e dell'utilizzo dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti.

In ordine al coinvolgimento degli studenti, il PQA ha comunicato che, per incentivare la partecipazione degli studenti alle attività istituzionali, si è programmato di valutare il riconoscimento di CFU per l'attività dei rappresentanti.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il Ndv raccomanda di procedere tempestivamente all'azione suindicata.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di pianificare e implementare azioni strutturate volte a incentivare la partecipazione degli studenti negli organi decisionali e di assicurazione della qualità, ad assicurare la formazione degli studenti e dei rappresentanti sulle tematiche della assicurazione della qualità e della cultura della valutazione e a promuovere la consapevolezza a tutti i livelli del ruolo delle opinioni degli studenti.*

Il NdV ritiene che il tema di questa raccomandazione, a parte il coinvolgimento che è stato già affrontato, è la formazione sulle tematiche dell'assicurazione della qualità soprattutto per i rappresentanti. Come rilevato nella relazione 2025. Il tema è stato trattato nel corso dell'audizione con la Governance di Ateneo del 22 ottobre 2025, in cui è emersa la volontà del PQA di organizzare attività di formazione/informazione sui temi dell'AQ e sviluppare documenti illustrativi (fly, brochure) anche virtuali da pubblicare sul sito web sul ruolo degli studenti nei singoli processi.

Nel novembre 2025 il PQA ha organizzato un incontro sul ruolo degli studenti nel sistema di AQ secondo il modello AVA3, aperto alla componente studentesca (Rel. PQA 2025-26, §7.1). L'incontro, tenutosi lunedì 24 novembre 2025 con i rappresentanti degli studenti, è stato registrato e inviato agli studenti insieme alle slide. L'iniziativa si inserisce in un percorso di sensibilizzazione che comprende anche lo sviluppo di strumenti informativi sul sistema AQ (Rel. PQA 2025-26, §7.1).

Il NdV manifesta, a riguardo, apprezzamento per quanto fatto ed invita il PQA a proseguire l'azione di miglioramento già intrapresa.

1.2. Ambito B – Gestione delle risorse

UNIDAV è un Ateneo telematico con forti peculiarità rispetto al panorama degli atenei telematici, considerata la sua genesi. Proprio questa configurazione atipica, con forti correlazioni con un Ateneo pubblico, impone un'analisi della dotazione complessiva delle risorse che non può prescindere da tale condizione, che da un lato si rivela un punto di forza, considerata l'opportunità di mutuare buone prassi e risorse qualificate ed esperte dalla cd Università madre, dall'altra rischia di tradursi in un forte limite rispetto all'autonomia organizzativa e di sviluppo proprio.

L'Ambito B è declinato attraverso i seguenti cinque "Punti di Attenzione" (B.1., B.2, B.3, B.4, B.5), descritti e valutati dal Nucleo in funzione anche degli "Aspetti da considerare", tenendo in particolare conto le raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV.

Sul punto, la CEV ha formulato le condizioni e raccomandazioni che si riportano di seguito, unitamente alle verifiche e alle valutazioni del Nucleo e ad eventuali suggerimenti e raccomandazioni indirizzate agli organi e agli organismi dell'Ateneo.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

B.1) Risorse umane.

PdA B.1.1 - Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

Condizione CEV: *L'Ateneo deve definire i criteri trasparenti ed oggettivi per la gestione del reclutamento e della qualificazione del personale docente e ricercatore in coerenza con gli obiettivi delineati nel piano strategico di Ateneo.*

La CEV ha osservato che i principi e le politiche per il reclutamento nei ruoli di UNIDAV sono condizionati dai piani di raggiungimento ex DM 1154/2021. Non vi sono però evidenze di criteri oggettivi per il reclutamento del personale accademico, né delle modalità di scelta dei SSD, né della priorità di emanazione dei bandi. Tali evidenze non sono emerse neanche durante la visita in loco. È inoltre riscontrata l'assenza di politiche per la progressione delle carriere del personale accademico al fine di mantenere elevati livelli di qualità e di produttività scientifica e di ricerca.

Il Nucleo constata che il PQA e la Governance hanno effettuato un monitoraggio sui requisiti di docenza e sui piani di raggiungimento, tenendo conto anche dei docenti in convenzione UdA. In concreto l'Ateneo ha effettuato il reclutamento di 4 ricercatori a tempo determinato e dovrebbe procedere a bandire un concorso per professore associato nel 2027.

Il Nucleo, pur considerando gli interventi realizzati, ribadisce che l'esiguità dell'offerta formativa e il numero contenuto di studenti non implica uno sforzo significativo per assicurare da un lato l'adeguato numero di docenti e ricercatori secondo i requisiti normativi ex DM 1154/2021 e le previsioni del vigente Piano Strategico, dall'altro la trasparenza e l'oggettività delle procedure di reclutamento avendo chiari gli obiettivi dell'offerta formativa annuale e dei SSD interessati per la relativa sostenibilità.

Alla luce di tali elementi, come già raccomandato lo scorso anno, il Nucleo sollecita, in osservanza del combinato disposto degli artt. 12.5 e 14.1 dello Statuto, l'adozione di un piano di reclutamento triennale del personale docente che tenga conto delle specificità del contesto telematico e del regime in convenzione con UdA.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di applicare un sistema premiale per la produttività del corpo docente e la sua partecipazione al raggiungimento degli obiettivi posti dall'Ateneo.*

Il Nucleo rileva che l'esiguità iniziale del personale docente strutturato non ha indotto l'Ateneo a definire un Sistema di premialità, provenendo la gran parte delle unità da UDA e quindi soggetta al Sistema di diretta afferenza; ad oggi risulta che l'Ateneo ha attivato un fondo per sostenere la produzione scientifica, definendo l'ammontare di finanziamento per ciascuna pubblicazione e il Dipartimento ha approvato uno specifico Regolamento. Tale Fondo per il triennio 2026 - 2028 risulta incrementato del 10 %annuo come da disposizione del CdA (seduta del 26 ottobre ca) ed accessibile anche ai docenti in Convenzione UdA così da incentivare la produzione scientifica in affiliazione.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il Nucleo prende atto di tale apprezzabile iniziativa; suggerisce, tuttavia, di valutare la congruità dell'ammontare del fondo in ragione delle unità del personale docente e ricercatore e degli specifici obiettivi dell'Ateneo, nonchè di monitorare l'efficacia di tali sostegni anche attraverso la rilevazione degli indicatori quantitativi e qualitativi della produzione scientifica fissati dall'Ateneo.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di avviare un processo di ascolto strutturato per il personale docente e tutor sulla soddisfazione e benessere lavorativo e implementare modalità formalizzate per la valutazione delle diverse iniziative loro proposte.*

Il Nucleo osserva che l'Ateneo non è del tutto assente rispetto a tali forme di ascolto e partecipazione, così come già evidenziato nel PdA A4; infatti sono stati somministrati nel 2024 ai docenti i questionari vertenti sui vari aspetti, fra cui: l'organizzazione del corso di studio, l'organizzazione dell'insegnamento, il carico di studio, le strutture didattiche utilizzate, i servizi di supporto e la soddisfazione e ad oggi è disponibile un form on line per raccogliere criticità, osservazioni e opinioni da parte dell'intera comunità anche in forma anonima. I tutor dal loro canto partecipano agli incontri settimanali del PTA.

Il Nucleo raccomanda di rendere sistematiche le rilevazioni sulla qualità dei servizi e sul benessere lavorativo in coerenza anche con le previsioni del Piano Strategico, che riconosce la partecipazione e l'ascolto delle diverse componenti nei processi di progettazione e valutazione.

Inoltre, raccomanda di programmare rilevazioni di *customer satisfaction* per ogni iniziativa promossa per i propri docenti e tutor.

PdA B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo

Condizione CEV: *L'Ateneo deve implementare una strategia per il reclutamento e la gestione del personale tecnico-amministrativo che si basi sull'analisi regolare dei fabbisogni e che possa consentire di migliorare anche le prestazioni del Dipartimento, con particolare riferimento alle attività di supporto alla ricerca e TM. La strategia adottata non può prescindere dalla valorizzazione del capitale umano.*

Il Nucleo osserva che nel Piano Strategico è previsto un Piano dei fabbisogni di personale 2026 - 2027 con un aumento complessivo stimato dei costi pari a 190.000,00 euro annui. Osserva altresì che sono state avviate numerose attività formative di concerto tra la Direzione Generale e il PQA e che altre saranno programmate come da previsione del Piano Strategico; tali attività dovrebbero confluire in un Piano triennale della Formazione articolato in quattro linee: faculty development, formazione dei tutor, formazione del PTA, formazione sull'AQ.

Il Nucleo si riserva di valutare gli esiti di tali interventi nei successivi atti di propria competenza.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il NdV rammenta all'Ateneo che tali programmazioni necessitano comunque di una preventiva ricognizione/articolazione delle strutture organizzative e dei profili necessari ai fini di un efficiente ed efficace supporto alle attività istituzionali, siano esse di didattica, di ricerca, di terza missione o puramente gestionali, non risultando sufficienti confronti informali anche di una certa sistematicità per rilevare i gap.

Il Nucleo, nel constatare positivamente che sono state reclutate due nuove unità (Segreteria studenti e Segreteria Direzionale), invita l'Ateneo a riflettere circa la necessità di investire sul reclutamento di personale strutturato per internalizzare funzioni ad oggi esternalizzate (vedasi Contabilità e Finanza) e sia per creare funzioni ad oggi non in organico (vedasi ad esempio Manager Didattico).

Per tali programmazioni, il Nucleo suggerisce di tenere conto anche dei feedback derivanti dalle CS riservate al personale e più in generale agli stakeholder dell'Ateneo.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di individuare e attuare una procedura per valutare il livello di gradimento, da parte del personale, delle iniziative di formazione proposte.*

Il Nucleo apprezza le iniziative di formazione già promosse per il PTA; tuttavia, raccomanda di rendere sistematica una indagine di CS (secondo le modalità più adeguate anche in ragione dell'esiguità del numero del PTA) a valle delle iniziative medesime, al fine di rilevare eventuali attese non soddisfatte e migliorare la qualità delle successive iniziative.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di formalizzazione adeguatamente le delibere degli Organi di Ateneo.*

La raccomandazione della CEV induce – a parere del NdV – a rivedere le modalità di verbalizzazione e repertoriazione delle delibere degli organi collegiali.

Il Nucleo, prende atto degli interventi di digitalizzazione programmati e rinnova la raccomandazione di implementare quanto prima un archivio corrente e storico delle delibere e atti degli organi di Governo.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di prevedere modalità formalizzate di ascolto sistematico del personale tecnico-amministrativo per la valutazione e il miglioramento dei servizi loro offerti dall'Ateneo e per la futura attività di Riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità.*

Considerata la esiguità del numero del PTA, il Nucleo raccomanda di non trascurare le diverse forme di ascolto -in larga parte già avviate - che possono configurarsi anche attraverso modalità snelle ed agili, es. riunioni periodiche (cadenza semestrale/annuale) purchè strutturate e capillari, nonchè di rendere evidenti gli interventi conseguenti a tali forme di ascolto e confronto. Il Nucleo, infatti, osserva che non vi sono evidenze documentali circa l'utilizzo di tali esiti rispetto alle decisioni organizzative e istituzionali.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

PdA B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

Condizione CEV: *L'Ateneo deve implementare la numerosità del PTA tenendone in considerazione la qualificazione, al fine di supportare le attività istituzionali e gestionali dell'Ateneo e poter raggiungere gli obiettivi previsti dal PS*.

Come già innanzi evidenziato, è necessario che l'Ateneo investa nel potenziamento complessivo dell'apparato amministrativo, avviando preliminarmente un'analisi di contesto e considerando le criticità ricorrenti nei servizi offerti, come deducibili da diverse indagini, non ultime quelle di CS (è emerso per esempio che i questionari somministrati ai docenti per la prima volta nel 2023 – 2024 hanno interessato anche i servizi di supporto e la soddisfazione) o quelle relative all'andamento di indicatori quantitativi e qualitativi di AVA 3 e/o strategici.

Evidentemente il potenziamento interessa da un lato l'articolazione delle strutture, considerando che l'attuale organigramma non individua UOR ma essenzialmente servizi riferibili quindi a persone ma non ad Uffici e dall'altro il reclutamento e la qualificazione del personale che deve operare all'interno dei singoli Uffici compatibilmente con gli attuali titolari di incarichi di consulenza e collaborazione in essere e il personale mutuato da UDA.

Il Nucleo rinnova le raccomandazioni già innanzi esposte in merito al potenziamento del PTA e all'organizzazione complessiva degli Uffici, pur tenendo conto degli ultimi interventi effettuati, quali il supporto amministrativo alla Ricerca nonché al Dipartimento attraverso una segreteria.

Il Nucleo invita altresì a rendere pubblica l'organizzazione generale degli uffici amministrativi allo stato indisponibile sulla pagina web di Ateneo.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di prevedere un ufficio di supporto dedicato alle attività istituzionali per l'assicurazione della qualità*.

Il Nucleo rimanda a quanto appena riportato innanzi, aggiungendo che il supporto deve riguardare non solo il Presidio Qualità ma anche il Nucleo, che necessita della struttura tecnica di supporto.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di prevedere forme di rilevazione della soddisfazione (anche eventualmente tramite indicatori di risultato), relativamente alla qualità del supporto fornito dal personale tecnico-amministrativo a docenti, ricercatori e dottorandi e alla qualità dei servizi amministrativi*.

Il Nucleo apprezza che nel 2023-24 è stata avviata la prima indagine di CS presso i docenti riguardante tra l'altro la qualità dei servizi di supporto, indagine che dovrebbe interessare a breve anche i dottorandi.

Il Nucleo raccomanda di rendere sistematica la rilevazione e di elaborare un report degli esiti utile alla Governance anche per gli interventi relativi all'organizzazione degli uffici e dei servizi.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

B.2 Risorse finanziarie

PdA B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

Condizione CEV: *È opportuno che l'Ateneo si doti di un adeguato sistema di controllo di gestione a supporto delle decisioni e funzionale al raggiungimento degli obiettivi strategici relativi a didattica, ricerca e terza missione*.

Il Nucleo apprezza che l'Ateneo distingue analiticamente costi/ricavi relativi ai corsi di Laurea e ai corsi "post lauream", anche finalizzati ad un controllo di gestione interna cercando un continuo aggiornamento e potenziamento di centri di responsabilità interna per una maggiore efficienza nella gestione dell'utilizzo delle risorse finanziarie mirato al conseguimento degli obiettivi stimati e a prevedere eventuali azioni correttive.

Tuttavia, ancora una volta osserva che non è pubblicato nella sezione Normativa della pagina web di Ateneo, né è diversamente consultabile, il Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità che dovrebbe contenere anche le previsioni sul Sistema del Controllo di Gestione. Tale Sistema nell'accezione più avanzata e innovativa dovrebbe intendersi come Sistema integrato del controllo di Gestione, che interessa - secondo un nuovo approccio innovativo e sistemico - non solo dati economico finanziari ma anche altre analisi che contribuiscono a misurare e valutare l'efficacia e l'efficienza delle azioni condotte.

Il Nucleo, pertanto, raccomanda di rendere pubblico il Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità; raccomanda altresì di definire un *Sistema integrato* del controllo di Gestione.

Raccomandazione CEV:

Si raccomanda di avviare un processo sistematico di monitoraggio delle risorse edilizie strutturali e infrastrutturali a disposizione di UNIDAV.

Si raccomanda che la fruibilità degli spazi sia meglio monitorata, documentata e i dati siano a disposizione degli organi di AQ per una verifica e per eventuali interventi migliorativi e correttivi.

Questa raccomandazione non sembra coerente con il PdA. Il NdV, effettuate le necessarie verifiche, si riserva, in coerenza con il modello AVA 3, di esprimere le proprie considerazioni e valutazioni nel PdA B.3.1

B.3 Strutture

PdA B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie

Condizione CEV: *L'ateneo deve definire un piano di utilizzo degli immobili e di sviluppo (se previsto) per i prossimi anni almeno a medio termine, in un'ottica di stabilità e certezza delle attività istituzionali, in*

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

particolare per tutte le attività di ricerca previste nel Dipartimento di Scienze Umane, Giuridiche e dell'Economia.

Nella Relazione annuale 2025 il Nucleo aveva evidenziato come la disponibilità delle strutture e delle infrastrutture edilizie dell'Università Telematica Leonardo da Vinci fosse strettamente connessa ai rapporti convenzionali con l'Università degli Studi «G. d'Annunzio» di Chieti-Pescara (UdA). Tale configurazione, pur rappresentando un elemento favorevole in termini di accesso a strutture e risorse già disponibili presso un Ateneo consolidato, era stata individuata anche come possibile fattore di criticità rispetto all'autonomia organizzativa e alla certezza della disponibilità degli spazi nel medio e lungo periodo.

Il Nucleo aveva pertanto raccomandato l'elaborazione di un piano di utilizzo e sviluppo delle strutture che esplicitasse il contributo dell'Ateneo convenzionato, individuando le risorse edilizie disponibili, le relative destinazioni funzionali e le responsabilità in materia di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Nel corso delle audizioni del 28 e 29 settembre 2026 sono emersi elementi che confermano l'evoluzione del rapporto tra UNIDAV e l'Università degli Studi «G. d'Annunzio» di Chieti-Pescara verso una maggiore autonomia gestionale ed economica. In particolare, il Direttore Generale ha illustrato la proposta avanzata all'Ateneo convenzionato per la stipula di uno specifico contratto di service, comprensivo dell'utilizzo degli spazi e dei servizi connessi, anche al fine di superare le criticità evidenziate dalla CEV in relazione alla dipendenza organizzativa e infrastrutturale da UdA. Il Nucleo prende positivamente atto dell'iniziativa, che potrebbe contribuire a definire con maggiore chiarezza i rapporti tra le due istituzioni e le condizioni di utilizzo delle strutture. Rileva tuttavia che le scelte di programmazione a medio termine risultano attualmente condizionate dalla procedura di alienazione in corso, circostanza che rende particolarmente importante assicurare, anche nella fase transitoria, la continuità e la stabilità delle attività istituzionali.

Tali elementi testimoniano la volontà di rendere maggiormente trasparenti e strutturati i rapporti organizzativi ed economici con l'Ateneo convenzionato. Tuttavia, il Nucleo ritiene necessario distinguere il progressivo consolidamento dell'autonomia economico-finanziaria dalla disponibilità effettiva e continuativa delle strutture edilizie necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali.

Le evidenze acquisite non consentono, infatti, di considerare pienamente superata la condizione formulata dalla CEV in ordine alla definizione di una programmazione pluriennale delle strutture e delle infrastrutture. In particolare, non risulta sufficientemente documentato un piano organico che individui gli spazi utilizzati dall'Ateneo, le relative destinazioni per didattica, ricerca e Terza Missione, le condizioni e la durata della loro disponibilità, gli eventuali fabbisogni aggiuntivi e le responsabilità connesse alla manutenzione e all'adeguamento degli immobili.

Il Nucleo osserva inoltre che l'evoluzione dell'offerta formativa, il rafforzamento del personale docente e ricercatore e il consolidamento delle attività dipartimentali e dottorali rendono particolarmente importante una valutazione prospettica dell'adeguatezza delle strutture, anche quando queste siano rese disponibili attraverso rapporti convenzionali.

Il Nucleo prende atto dell'approvazione del Piano Strategico di Ateneo 2026–2028, intervenuta successivamente alle audizioni, e rileva che la programmazione triennale è stata definita in un contesto

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

caratterizzato dall'incertezza connessa alla procedura di alienazione dell'asset UNIDAV. Tale circostanza, espressamente richiamata nella deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 70 del 23 ottobre 2026, contribuisce a spiegare le difficoltà incontrate dall'Ateneo nella definizione di una prospettiva di sviluppo stabile. L'approvazione del Piano costituisce un significativo avanzamento della capacità di programmazione istituzionale, pur non risultando di per sé sufficiente a documentare il superamento delle criticità relative alla disponibilità, alla gestione e alla pianificazione pluriennale delle infrastrutture edilizie.

Il Nucleo, pur apprezzando il percorso di consolidamento economico e organizzativo intrapreso dall'Ateneo, ritiene pertanto che la condizione formulata dalla CEV non possa ancora considerarsi pienamente superata sotto il profilo documentale. Raccomanda di predisporre e formalizzare un piano pluriennale di utilizzo e sviluppo delle strutture e infrastrutture edilizie, coerente con il Piano Strategico di Ateneo e con la programmazione delle attività didattiche, di ricerca e di Terza Missione, nel quale siano esplicitate le risorse disponibili, le modalità di utilizzo, le responsabilità gestionali e manutentive e le eventuali esigenze di potenziamento.

Raccomandazioni CEV: *Si raccomanda di avviare un sistema di monitoraggio degli immobili e delle aule utilizzati da UNIDAV e che sono a disposizione per le diverse attività didattiche anche se di proprietà UDA*

Il Nucleo ribadisce quanto già rilevato nella Relazione 2025. Sembra al Nucleo che questa raccomandazione non sia coerente con il PdA, che non riguarda il "monitoraggio" sull'utilizzo degli immobili e delle aule, richiamato invece nel PdA B.3.2.

Peraltro il Nucleo rileva che nel successivo PdA B.3.2 vi è una analoga raccomandazione ("*Si raccomanda di avviare un processo sistematico di monitoraggio delle risorse edilizie strutturali e infrastrutturali a disposizione di UNIDAV*"), pertanto l'aspetto sarà trattato nel PdA di riferimento, ovvero il B.3.2.

PdA B.3.2 Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di avviare un processo sistematico di monitoraggio delle risorse edilizie strutturali e infrastrutturali a disposizione di UNIDAV.Si raccomanda che la fruibilità degli spazi sia meglio monitorata, documentata e i dati siano a disposizione degli organi di AQ per una verifica e per eventuali interventi migliorativi e correttivi.*

Nella Relazione 2025 il Nucleo aveva preso atto dell'impegno dell'Ateneo a garantire la disponibilità e l'adeguatezza delle strutture necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali, nonché dell'attenzione rivolta all'accessibilità degli spazi della sede centrale e delle sedi d'esame periferiche. Era stato inoltre apprezzato il coinvolgimento della comunità accademica nella rilevazione delle esigenze strutturali, evidenziando tuttavia la necessità di formalizzare le procedure di monitoraggio e di rendere sistematicamente disponibili i relativi risultati agli organismi di AQ.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

La documentazione acquisita nel 2026 e gli approfondimenti condotti durante le audizioni consentono di rilevare una maggiore attenzione alla rilevazione dei fabbisogni delle strutture accademiche e al raccordo tra esigenze operative e programmazione delle risorse.

Permangono, tuttavia, elementi di attenzione in ordine alla sistematicità e alla tracciabilità delle verifiche relative all'adeguatezza delle strutture e delle infrastrutture edilizie.

In particolare, le audizioni hanno evidenziato la necessità di consolidare il supporto organizzativo e amministrativo alle attività del Dipartimento e del Dottorato, mentre non sono emerse evidenze sufficienti dell'esistenza di un sistema strutturato di monitoraggio degli spazi e delle infrastrutture fisiche utilizzate per la didattica, la ricerca e la Terza Missione.

Con specifico riferimento alle attività di ricerca e alla formazione dottorale, il Nucleo ritiene importante che l'Ateneo sia in grado di dimostrare non soltanto la disponibilità delle strutture, anche attraverso convenzioni con UdA e altri soggetti, ma anche la loro effettiva adeguatezza rispetto alle attività scientifiche programmate, alle esigenze dei ricercatori e dei dottorandi e all'evoluzione delle linee di ricerca.

Analoga attenzione dovrebbe essere riservata alle sedi utilizzate per lo svolgimento degli esami in presenza, anche in considerazione delle disposizioni introdotte dal D.M. n. 1835/2024 e delle conseguenti esigenze organizzative, tecnologiche e di accessibilità.

Il Nucleo ritiene pertanto opportuno che l'Ateneo definisca un processo di monitoraggio periodico che comprenda la rilevazione dei fabbisogni, la verifica dell'adeguatezza degli spazi, l'analisi delle eventuali segnalazioni e la documentazione degli interventi realizzati, assicurando il coinvolgimento del Dipartimento, dei Corsi di Studio, del Dottorato e degli organismi di AQ.

Il Nucleo conferma, pertanto, la raccomandazione già formulata nella Relazione 2025, invitando l'Ateneo a dotarsi di procedure formalizzate e di strumenti di rilevazione che consentano di verificare periodicamente l'adeguatezza, l'accessibilità, la sicurezza e la fruibilità delle strutture e infrastrutture edilizie, nonché di utilizzare gli esiti del monitoraggio nella programmazione degli interventi di miglioramento.

B.4 Attrezzature e Tecnologie

PdA B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda all'Ateneo di definire una strategia per la manutenzione delle tecnologie e delle attrezzature*.

Nella Relazione 2025 il Nucleo aveva rilevato che l'Ateneo disponeva di infrastrutture e strumenti tecnologici funzionali all'erogazione della didattica a distanza e alla gestione delle attività istituzionali, con un ruolo centrale attribuito all'Area dei Sistemi Informativi. Era stata tuttavia evidenziata l'assenza di un documento organico che definisse una strategia complessiva per la catalogazione, la manutenzione e il monitoraggio delle attrezzature e delle tecnologie utilizzate.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Le evidenze acquisite nel corso del 2026 consentono di registrare un significativo rafforzamento della componente tecnologica e delle competenze professionali dedicate alla gestione e allo sviluppo dei sistemi informativi.

In particolare, durante l'audizione del 29 settembre 2026 il Direttore Generale ha riferito che le risorse dedicate alla componente informatica sono passate da due a sei unità, anche attraverso il ricorso a consulenti specializzati e l'acquisizione di competenze qualificate. Tale potenziamento è stato accompagnato da investimenti nello sviluppo di applicativi interni, finalizzati alla progressiva digitalizzazione dei processi amministrativi e al miglioramento dell'efficienza gestionale.

Tra le iniziative più significative figura lo sviluppo di un nuovo sistema gestionale interno, progettato per integrare e monitorare diversi processi attraverso accessi profilati in funzione delle responsabilità degli utilizzatori. Il sistema, già impiegato da alcuni uffici, è oggetto di progressiva implementazione e dovrebbe essere ulteriormente esteso alle attività amministrative e dipartimentali.

Un ulteriore elemento positivo è rappresentato dalla programmazione degli interventi di potenziamento dell'ecosistema digitale prevista nel Piano Strategico di Ateneo 2026–2028, che individua nell'innovazione e nel potenziamento dell'ecosistema digitale una specifica area di intervento strategico. L'obiettivo E.1 definisce un percorso di sviluppo delle piattaforme didattiche, dei servizi digitali, del sito istituzionale e dei materiali didattici, articolato in azioni, responsabilità e indicatori di monitoraggio. Particolarmente apprezzabile risulta l'introduzione di obiettivi temporali verificabili, che prevedono la definizione e l'avvio del piano degli interventi nel 2026, la realizzazione di almeno il 50% degli interventi programmati entro il 2027 e di almeno l'80% entro il 2028. Tale impostazione rappresenta un significativo avanzamento rispetto alle criticità rilevate dalla CEV in materia di programmazione tecnologica.

Il Nucleo valuta favorevolmente tale impostazione, che introduce elementi di misurabilità nella pianificazione dello sviluppo tecnologico dell'Ateneo, ritiene tuttavia necessario verificare che la pianificazione strategica trovi concreta attuazione attraverso un censimento aggiornato delle dotazioni tecnologiche, procedure formalizzate di manutenzione e aggiornamento, l'individuazione delle responsabilità operative e la produzione di evidenze periodiche sullo stato di realizzazione degli interventi. Sotto questo profilo, il potenziamento delle risorse umane e lo sviluppo di nuovi applicativi rappresentano progressi significativi, ma non costituiscono, di per sé, evidenza sufficiente dell'adozione di una strategia complessiva di gestione del ciclo di vita delle attrezzature e delle tecnologie.

Il Nucleo ritiene pertanto necessario che l'Ateneo completi il percorso intrapreso mediante la formalizzazione di un piano di gestione delle risorse tecnologiche, che comprenda il censimento delle dotazioni, la programmazione degli aggiornamenti, la manutenzione preventiva e correttiva, la gestione delle obsolescenze, la continuità operativa e la pianificazione degli investimenti.

Particolare attenzione dovrebbe essere riservata all'individuazione di responsabilità, periodicità dei controlli, indicatori di funzionamento e procedure di gestione delle criticità, anche in relazione alla crescente dimensione della popolazione studentesca.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il Nucleo riconosce e apprezza i progressi compiuti dall'Ateneo nel rafforzamento delle competenze informatiche e nella programmazione degli interventi di sviluppo dell'ecosistema digitale, apprezzando in particolare l'individuazione di obiettivi temporali e indicatori di avanzamento nel Piano Strategico 2026–2028. Ritiene tuttavia che la raccomandazione formulata dalla CEV non possa ancora considerarsi pienamente soddisfatta, in quanto non risulta formalizzata una strategia organica per la catalogazione, la manutenzione e il monitoraggio delle attrezzature e delle tecnologie, corredata da procedure operative, responsabilità e indicatori di efficacia.

PdA B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di rendicontare e sistematizzare le attività di monitoraggio delle attrezzature e delle tecnologie per la didattica e a fornire evidenze sull'impegno di miglioramento della fruibilità di esse agli gli studenti con disabilità, DSA e BES.*

Nella Relazione 2025 il Nucleo aveva evidenziato la centralità della piattaforma Moodle quale principale ambiente di erogazione della didattica a distanza, sottolineando la disponibilità di materiali didattici digitali, videolezioni e strumenti di interazione e supporto all'apprendimento.

Era stata inoltre rilevata l'adozione di alcune soluzioni finalizzate a migliorare l'accessibilità dei contenuti, tra cui il plug-in UserWay e l'inserimento di sottotitoli nelle videolezioni. Il Nucleo aveva tuttavia raccomandato di rendere più sistematico il monitoraggio dell'adeguatezza delle tecnologie e di documentare in modo puntuale le misure adottate a favore degli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni educativi speciali.

Il Nucleo rileva favorevolmente che il Piano Strategico 2026–2028 attribuisce all'accessibilità digitale una dimensione operativa e misurabile. In particolare, l'indicatore IE.2 prevede la ricognizione e la classificazione delle criticità di accessibilità della piattaforma didattica, del sito istituzionale e dei servizi online, con l'obiettivo di verificarne la risoluzione progressiva nella misura di almeno il 70% entro il 2027 e del 90% entro il 2028, con riferimento alle criticità prioritarie individuate nel 2026. Il Piano prevede altresì attività di formazione dei docenti sulla progettazione accessibile dei materiali e il monitoraggio della soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi digitali. Il Nucleo apprezza il passaggio da un approccio prevalentemente dichiarativo a una programmazione fondata su indicatori verificabili, sottolineando tuttavia che l'effettiva adeguatezza delle tecnologie dovrà essere valutata sulla base degli esiti delle verifiche, delle criticità risolte e della concreta fruibilità dei servizi da parte delle diverse categorie di utenti.

Nelle controdeduzioni alle osservazioni della CEV, l'Ateneo ha inoltre dichiarato l'istituzione di un Tavolo Tecnico Permanente per l'inclusività e l'accessibilità digitale, finalizzato a favorire il raccordo tra le competenze dedicate al supporto degli studenti con bisogni educativi speciali e quelle responsabili dei sistemi informatici.

Il Nucleo valuta positivamente tali iniziative e prende atto dell'attività di monitoraggio svolta dal Presidio della Qualità, ritenendo tuttavia necessario acquisire evidenze documentali sull'effettiva operatività del Tavolo, sulle verifiche di accessibilità effettuate e sui conseguenti interventi di miglioramento.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Nel corso del 2026 l'Ateneo ha inoltre proseguito il rafforzamento delle proprie competenze informatiche e lo sviluppo di strumenti digitali destinati a supportare la gestione dei processi istituzionali.

Le audizioni hanno evidenziato, in particolare, una crescente attenzione all'automazione delle procedure, alla gestione integrata delle informazioni e all'adeguamento degli strumenti tecnologici alle esigenze rappresentate dagli utilizzatori.

Il Nucleo ritiene che tali interventi costituiscano elementi positivi, soprattutto in considerazione dell'incremento della popolazione studentesca e della conseguente necessità di assicurare adeguati livelli di efficienza e continuità dei servizi.

Permane tuttavia l'esigenza di distinguere la disponibilità e il potenziamento delle tecnologie dalla verifica sistematica della loro effettiva adeguatezza.

In particolare, non risultano ancora pienamente documentate procedure organiche attraverso le quali l'Ateneo rilevi periodicamente le esigenze degli utenti, analizzi i malfunzionamenti e le segnalazioni, valuti le prestazioni dei sistemi e utilizzi tali informazioni per definire interventi di miglioramento.

Con riferimento all'accessibilità, il Nucleo ribadisce che l'adozione di specifici strumenti software, pur rappresentando un elemento positivo, non è di per sé sufficiente a dimostrare la piena accessibilità dell'ambiente digitale e dei materiali didattici.

Appare pertanto necessario che l'Ateneo documenti le verifiche effettuate sull'accessibilità delle piattaforme e dei contenuti, le eventuali criticità rilevate, gli interventi correttivi realizzati e le modalità attraverso le quali vengono coinvolti gli studenti interessati e le strutture preposte al supporto delle persone con disabilità e DSA.

Il Nucleo ritiene inoltre opportuno che gli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e delle segnalazioni ricevute attraverso i servizi di assistenza siano sistematicamente utilizzati per valutare l'adeguatezza delle dotazioni tecnologiche e orientare le decisioni di investimento.

Il Nucleo valuta positivamente il rafforzamento delle risorse tecnologiche e professionali, ma conferma la necessità di completare la formalizzazione in specifiche Linee Guida delle procedure di monitoraggio e di produrre evidenze verificabili dell'efficacia degli interventi realizzati, con particolare attenzione all'accessibilità, all'usabilità e alla continuità dei servizi.

PdA B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda all'Ateneo di provvedere alla creazione di processi di monitoraggio delle infrastrutture e dei servizi di supporto alla didattica a distanza che siano sistematici e rendicontati in documenti ad hoc.*

Il Nucleo ribadisce quanto già rilevato nella Relazione 2025. Questa raccomandazione non appare coerente con il PdA, che non riguarda il "monitoraggio" delle infrastrutture e dei servizi di supporto alla didattica a distanza, richiamato invece nel PdA B.4.2.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Nel precedente PdA, il Nucleo ha valutato positivamente il rafforzamento delle risorse tecnologiche e professionali, ma ha confermato la necessità di completare la formalizzazione in specifiche Linee Guida delle procedure di monitoraggio e di produrre evidenze verificabili dell'efficacia degli interventi realizzati, con particolare attenzione all'accessibilità, all'usabilità e alla continuità dei servizi.

***Raccomandazione CEV**: Si raccomanda la creazione di documentazione a supporto del personale UNIDAV e dei suoi studenti in merito all'utilizzo di infrastrutture e tecnologie per la didattica a distanza.*

Si raccomanda una revisione delle regole per gli esami a distanza, ammessi i quali bisognerebbe aggiornare le pratiche di certificazione della presenza.

Nella Relazione 2025 il Nucleo aveva riconosciuto la disponibilità di un'infrastruttura tecnologica funzionale all'erogazione della didattica a distanza, basata sulla piattaforma Moodle e integrata da strumenti di comunicazione digitale, tutorato online e assistenza tecnica.

Era stata tuttavia sottolineata la necessità di rafforzare la documentazione a supporto degli utenti, di formalizzare i processi di monitoraggio e di aggiornare le procedure relative agli esami e alla certificazione della presenza, anche alla luce delle disposizioni del D.M. n. 1835/2024.

Le audizioni svolte nel settembre 2026 hanno consentito di acquisire ulteriori elementi sull'evoluzione dell'organizzazione dei servizi e delle infrastrutture digitali.

In particolare, il Direttore Generale ha illustrato gli investimenti effettuati nello sviluppo di strumenti informatici destinati a semplificare e integrare le procedure amministrative, richiamando anche la realizzazione di applicativi per la gestione delle attività connesse agli esami.

È stato inoltre evidenziato il ruolo centrale attribuito ai tutor quali principali interlocutori degli studenti e strumenti di raccordo tra le esigenze dell'utenza e le strutture accademiche e amministrative.

Il Nucleo apprezza l'attenzione rivolta al rafforzamento dei servizi di supporto e alla digitalizzazione delle procedure, riconoscendo che tali interventi possono contribuire a migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità dell'esperienza formativa.

Permane tuttavia la necessità di verificare che l'evoluzione dei servizi sia accompagnata da un sistema strutturato di monitoraggio delle prestazioni e della qualità percepita dagli utenti.

In particolare, il Nucleo ritiene opportuno che l'Ateneo definisca e renda disponibili indicatori relativi alla continuità operativa delle piattaforme, ai tempi di risposta dell'assistenza tecnica, alla gestione delle segnalazioni, all'efficienza delle procedure di accesso e fruizione dei contenuti e alla soddisfazione degli studenti e dei docenti.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Un ulteriore elemento di attenzione riguarda la necessità di descrivere in modo organico gli standard tecnologici e i livelli dei servizi garantiti, anche attraverso la Carta dei servizi, esigenza espressamente richiamata dal Nucleo nel corso dell'audizione del Direttore Generale.

Con specifico riferimento all'adeguamento alle disposizioni del D.M. n. 1835/2024, il Nucleo prende positivamente atto degli interventi realizzati dall'Ateneo per la definizione del calendario degli esami di profitto in presenza e dei relativi aspetti organizzativi, recepiti nella programmazione didattica e nel Manifesto degli Studi. Il Presidio della Qualità ha accompagnato tale processo richiamando l'esigenza di assicurare la coerenza tra regolamentazione interna, Syllabus degli insegnamenti, schede SUA-CdS e Carta dei Servizi, procedendo altresì alla revisione delle Linee Guida per la redazione dei Syllabus.

Un ulteriore elemento positivo è rappresentato dall'istituzione della Commissione per la certificazione dei materiali didattici prevista dall'art. 4 del D.M. n. 1835/2024, che alla data delle audizioni aveva già avviato le proprie attività, svolgendo due riunioni.

Il Nucleo riconosce pertanto i progressi conseguiti nel processo di adeguamento normativo e organizzativo, sottolineando tuttavia la necessità di verificare l'effettiva applicazione delle procedure adottate, il completamento del processo di certificazione dei materiali didattici e la disponibilità di istruzioni operative aggiornate per docenti, tutor, personale e studenti.

Il Nucleo esprime apprezzamento per gli interventi realizzati dall'Ateneo nell'adeguamento dell'organizzazione didattica alle disposizioni del D.M. n. 1835/2024, con particolare riferimento alla programmazione degli esami in presenza, alla revisione degli strumenti di progettazione didattica e all'avvio delle attività della Commissione per la certificazione dei materiali nonché al riconoscimento del Learning Management System quale infrastruttura centrale del modello formativo dell'Ateneo, prevedendone il progressivo aggiornamento in funzione della fruizione dei contenuti, dell'organizzazione delle attività didattiche, dell'interazione, del tutorato e del monitoraggio della partecipazione degli studenti. Ritiene tuttavia necessario proseguire nel consolidamento delle procedure di monitoraggio delle infrastrutture e dei servizi di supporto alla didattica a distanza, assicurando una più sistematica documentazione delle attività formative e informative rivolte agli utenti, dei livelli di servizio garantiti e degli esiti delle verifiche effettuate.

B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza

PdA B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di implementare i sistemi informativi e di integrarli tra loro ai fini dell'acquisizione, validazione, elaborazione, archiviazione, ma, soprattutto, utilizzo dei dati; si raccomanda anche di predisporre una documentazione che specifichi queste procedure*.

Si raccomanda di avviare un sistema funzionale e tracciabile di protocollo dei documenti e delle comunicazioni istituzionali, ad oggi assente.

Il Nucleo di Valutazione rileva che, nel corso del 2026, l'Università Telematica Leonardo da Vinci ha proseguito il percorso di rafforzamento dei propri sistemi di gestione delle informazioni e della conoscenza, attraverso

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

interventi finalizzati alla progressiva digitalizzazione dei processi amministrativi, all'integrazione dei sistemi informativi e al miglioramento delle modalità di raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati a supporto delle attività istituzionali e dei processi decisionali.

Tali interventi si collocano nel quadro delle raccomandazioni formulate dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) in occasione dell'accreditamento periodico, che avevano evidenziato la necessità di consolidare un sistema organico di gestione delle informazioni, capace di assicurare la disponibilità di dati affidabili, aggiornati e accessibili alle diverse strutture dell'Ateneo, nonché il loro utilizzo sistematico nei processi di programmazione, monitoraggio e riesame.

Rispetto alla situazione descritta nella precedente Relazione annuale, il Nucleo prende positivamente atto delle iniziative intraprese dall'Ateneo per superare la frammentazione dei flussi informativi e migliorare il coordinamento tra le strutture amministrative e accademiche. In particolare, nel corso delle audizioni sono emersi elementi di avanzamento relativi allo sviluppo di un nuovo sistema gestionale interno, denominato INTRANET, finalizzato alla progressiva integrazione delle informazioni e alla digitalizzazione dei processi amministrativi e documentali.

Il nuovo gestionale, integrato con l'ecosistema ESSE3, prevede funzionalità di protocollazione e archiviazione degli atti, gestione degli accessi profilati per ufficio, tracciabilità delle operazioni ed estrazione delle informazioni necessarie alle attività di monitoraggio. Il sistema risulta già utilizzato da alcune strutture amministrative ed è destinato a essere progressivamente esteso agli ulteriori uffici dell'Ateneo. Il Nucleo valuta favorevolmente tale iniziativa, riconoscendone le potenzialità in termini di razionalizzazione dei processi, maggiore affidabilità dei flussi documentali e miglioramento della disponibilità delle informazioni a supporto delle attività gestionali.

Un ulteriore elemento positivo è rappresentato dal rafforzamento delle competenze professionali dedicate alla gestione dei sistemi informativi e all'elaborazione dei dati. In particolare, l'Ateneo ha incrementato le risorse umane assegnate alla componente informatica, passate da due a sei unità, e ha acquisito una figura professionale senior dedicata alla gestione dei flussi statistici. Tali interventi costituiscono un presupposto importante per lo sviluppo di una maggiore autonomia organizzativa e gestionale e per il consolidamento delle capacità interne di raccolta, elaborazione e interpretazione delle informazioni.

Il Nucleo prende altresì atto delle iniziative promosse dal Presidio della Qualità per rendere maggiormente strutturato il monitoraggio dei processi di Assicurazione della Qualità. In particolare, il PQA ha predisposto strumenti condivisi per il controllo dello stato di avanzamento delle azioni intraprese in risposta alle condizioni e alle raccomandazioni formulate dalla CEV e dal Nucleo stesso, associando alle singole criticità gli interventi programmati o realizzati e la relativa documentazione di supporto. A tali strumenti si affiancano lo scadenzario degli adempimenti istituzionali e il supporto della Referente statistica di Ateneo per l'integrazione dei dati provenienti da ESSE3 e dagli ulteriori sistemi di rilevazione e monitoraggio.

Il Nucleo riconosce il valore di tali iniziative, che testimoniano una crescente attenzione alla sistematizzazione delle informazioni e alla tracciabilità dei processi di miglioramento. Ritiene tuttavia che l'utilizzo di strumenti condivisi di monitoraggio, pur rappresentando una risposta concreta alle esigenze operative del sistema di AQ,

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

debba essere progressivamente ricondotto a un modello unitario e strutturato di gestione delle informazioni, in grado di garantire continuità, aggiornamento, integrità e disponibilità dei dati, riducendo il ricorso a procedure manuali e a strumenti non pienamente integrati.

Particolare rilievo assume, in tale prospettiva, l'approvazione del Piano Strategico di Ateneo 2026–2028, intervenuta successivamente alle audizioni e formalizzata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 70 del 23 ottobre 2026. Il documento introduce una programmazione organica degli interventi di innovazione e potenziamento dell'ecosistema digitale, individuando specifici obiettivi, azioni, responsabilità e indicatori di monitoraggio.

Nell'ambito dell'Area strategica E, dedicata all'innovazione e al potenziamento dell'ecosistema digitale, l'Ateneo prevede il progressivo consolidamento del gestionale interno integrato con ESSE3 e la realizzazione di un cruscotto direzionale destinato a supportare le decisioni degli Organi di Governo. In particolare, l'indicatore IE.3 stabilisce, per il 2026, l'estensione del gestionale a tutti gli uffici amministrativi e il suo utilizzo per la gestione del protocollo e dell'archivio degli atti; per il 2027, l'entrata in funzione del cruscotto direzionale, con presentazione dei dati agli Organi; per il 2028, la predisposizione della Relazione annuale di monitoraggio del Piano Strategico sulla base dei dati resi disponibili attraverso il cruscotto.

Il Nucleo valuta positivamente tale impostazione, che rappresenta un significativo avanzamento rispetto alle criticità precedentemente rilevate, in quanto introduce una prospettiva di sviluppo dei sistemi informativi articolata temporalmente e associata a risultati verificabili. L'individuazione di obiettivi progressivi consente infatti di superare una logica prevalentemente orientata alla gestione dei singoli adempimenti, favorendo la costruzione di un sistema informativo integrato a supporto delle funzioni di governo, programmazione e valutazione.

Ulteriori elementi di interesse emergono dall'Area strategica C, dedicata alla governance, all'assetto organizzativo e al capitale umano, nella quale è prevista la mappatura dei processi amministrativi prioritari, con individuazione delle responsabilità, delle fasi operative e delle modalità di monitoraggio. Tale intervento appare particolarmente rilevante ai fini della gestione delle informazioni, poiché può contribuire a chiarire le responsabilità nella produzione, validazione, aggiornamento e trasmissione dei dati tra le diverse articolazioni organizzative dell'Ateneo.

Il Piano Strategico introduce inoltre, nel capitolo dedicato al monitoraggio, al riesame e alla governance del Piano, un processo strutturato di verifica dell'attuazione degli obiettivi, fondato sulla raccolta periodica dei dati, sull'analisi degli indicatori, sull'esame dei risultati da parte degli Organi competenti e sull'eventuale individuazione di interventi correttivi. Il Nucleo apprezza la previsione di tale processo, che contribuisce a rafforzare il raccordo tra la disponibilità delle informazioni e il loro effettivo utilizzo nell'ambito del ciclo di Assicurazione della Qualità.

Permangono tuttavia alcuni aspetti che richiedono ulteriore attenzione. In primo luogo, il processo di integrazione dei sistemi informativi risulta ancora in fase di attuazione e non sono pertanto disponibili evidenze sufficienti per valutarne compiutamente l'efficacia. In particolare, sarà necessario verificare

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

l'effettiva estensione del gestionale alle diverse strutture amministrative e accademiche, il grado di interoperabilità con gli applicativi già utilizzati dall'Ateneo e la capacità del futuro cruscotto direzionale di restituire informazioni tempestive, affidabili e funzionali alle esigenze dei diversi livelli di governo.

In secondo luogo, il Nucleo ritiene opportuno che l'Ateneo proceda alla progressiva formalizzazione delle procedure di acquisizione, validazione, conservazione, aggiornamento e utilizzo dei dati, individuando chiaramente le responsabilità delle strutture coinvolte e assicurando adeguati livelli di protezione delle informazioni e di controllo degli accessi. Tale esigenza assume particolare rilievo anche in considerazione della natura telematica dell'Ateneo e della conseguente centralità dei sistemi digitali nell'erogazione dei servizi e nello svolgimento delle attività istituzionali.

Un ulteriore ambito di miglioramento riguarda la gestione delle informazioni relative alla ricerca e alla Terza Missione. Dalle audizioni è emersa l'esigenza di superare modalità di raccolta e monitoraggio dei prodotti scientifici ancora parzialmente affidate a procedure manuali e a strumenti non pienamente integrati. Il Piano Strategico 2026–2028 introduce obiettivi di rafforzamento del monitoraggio della produzione scientifica e delle attività dipartimentali, ma il Nucleo ritiene necessario che tali indirizzi siano accompagnati dall'adozione di strumenti e procedure capaci di assicurare una rilevazione sistematica, aggiornata e verificabile delle attività e dei risultati della ricerca e della Terza Missione, anche ai fini delle attività di valutazione e riesame.

Il Nucleo sottolinea infine l'importanza di assicurare che il progressivo potenziamento dei sistemi informativi non si esaurisca nell'introduzione di nuove funzionalità tecnologiche, ma determini un effettivo miglioramento della capacità dell'Ateneo di utilizzare le informazioni per orientare le decisioni, individuare tempestivamente eventuali criticità, valutare i risultati delle azioni intraprese e promuovere interventi di miglioramento. In tale prospettiva, assume particolare importanza la verifica dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli Organi di Governo, del Presidio della Qualità, dei Corsi di Studio, del Dipartimento e delle strutture amministrative.

Nel complesso, il Nucleo esprime una valutazione positiva sui progressi conseguiti dall'Ateneo nella gestione delle informazioni e della conoscenza, riconoscendo in particolare il rafforzamento delle competenze interne, l'avvio dell'implementazione del nuovo gestionale integrato, il consolidamento degli strumenti di monitoraggio del Presidio della Qualità e l'approvazione di una programmazione strategica che individua obiettivi, responsabilità e risultati attesi per il potenziamento dei sistemi informativi.

Il Nucleo ritiene che tali iniziative rappresentino risposte concrete e coerenti alle raccomandazioni formulate dalla CEV, evidenziando un significativo avanzamento nella capacità di programmazione e organizzazione dei flussi informativi. **La raccomandazione può pertanto considerarsi sostanzialmente recepita sul piano della programmazione e dell'individuazione delle azioni di miglioramento**.

Il Nucleo raccomanda pertanto di proseguire nell'attuazione degli interventi previsti dal Piano Strategico 2026–2028, assicurando il rispetto delle tempistiche programmate, il completamento dell'integrazione dei sistemi informativi, la formalizzazione delle procedure di gestione dei dati e la progressiva operatività del cruscotto direzionale. Raccomanda altresì di documentare sistematicamente gli esiti del monitoraggio e di verificare l'effettivo utilizzo delle informazioni nei processi decisionali e di Assicurazione della Qualità, con

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

particolare attenzione alla capacità degli strumenti adottati di supportare il miglioramento continuo delle attività istituzionali.

1.3. Ambito C – Processi di assicurazione della qualità

Per questo Ambito il Nucleo esprime un proprio parere in merito ai processi di Assicurazione della Qualità, in particolare in merito alla capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Si valuta, quindi, che il sistema di Assicurazione della Qualità preveda una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NdV.
L'Ambito C è declinato attraverso i seguenti tre "Punti di Attenzione" (C.1, C.2, C.3), descritti e valutati dal Nucleo in funzione anche degli "Aspetti da considerare", tenendo in particolare conto le raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV.
Sul punto, la CEV ha formulato le condizioni e raccomandazioni che si riportano di seguito, unitamente alle verifiche e alle valutazioni del Nucleo e ad eventuali suggerimenti e raccomandazioni indirizzate agli organi e agli organismi dell'Ateneo.

***PdA* C.1: Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità**.

Raccomandazione CEV: *Per quanto riguarda l'ambito della didattica, si raccomanda che il PQA promuova il coinvolgimento del Dipartimento nell'analisi delle criticità e nella definizione delle relative azioni di miglioramento dei CdS.*

Nella Relazione 2025, dopo aver rilevato che che gli organi di governo e il PQA avevano assicurato che la criticità sarebbe stata atto di discussione in occasione del primo riesame del Sistema di Governo e di AQ da tenersi entro l'inizio del 2026, il NdV ha raccomandato all'Ateneo di procedere entro l'inizio del 2026 ad una modifica del Sistema di AQ tale da assicurare il coinvolgimento del Dipartimento nell'analisi delle criticità e nella definizione delle relative azioni di miglioramento dei CdS.
Nel riscontrare la richiamata raccomandazione il PQA ha comunicato quanto segue. Su richiesta del PQA il Dipartimento ha individuato un referente dipartimentale per l'AQ e, in attesa dell'aggiornamento del GAQ della ricerca, ha costituito gruppi di lavoro per gli atti di programmazione e monitoraggio. Il riesame del Sistema di AQ e di Governo, previsto entro l'inizio del 2026, è stato riprogrammato dal PQA per la seconda metà del 2026 (Relazione PQA 2025-26, §8.3).
Il Nucleo raccomanda di completare il riesame entro il 2026 e procedere alle necessarie modifiche del sistema di AQ di Ateneo.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di incrementare il pieno e strutturato coinvolgimento degli attori dell'Assicurazione della Qualità, in particolare del personale tecnico-amministrativo e degli studenti, anche attraverso una specifica attività formativa.*

Nella Relazione 2025 il NdV ha raccomandato, a riguardo, la redazione da parte del PQA di un Piano della formazione che coinvolgesse nella formazione sui processi di AQ anche il PTA e gli studenti e che potesse essere attuato entro la fine del 2025 o gli inizi del 2026.

Nel riscontrare tale raccomandazione, il Presidio della Qualità ha comunicato quanto segue. Il PQA ha realizzato un programma di formazione e nel novembre 2025 ha svolto un incontro sul ruolo degli studenti nell'AQ (AVA3) e un incontro sul Rapporto di Riesame Ciclico per Presidenti di CdS e GAQ. Nel maggio 2026 il Presidente del PQA ha tenuto un incontro formativo sulla nuova SUA-CdS 2026 per i Presidenti dei CdS e il personale amministrativo di supporto. Il PQA ha inoltre collaborato con la DG all'individuazione delle esigenze formative del PTA (Relazione PQA 2025-26, §5.4 e §7.1). Inoltre, il Piano Strategico 2026–2028 ha formalizzato, dal 2026, un Piano triennale della formazione che comprende una linea specifica sull'AQ rivolta a docenti, PTA e studenti, a cura del PQA (Area C).

La raccomandazione può, pertanto, considerarsi sostanzialmente soddisfatta dalle azioni poste in essere dal PQA e risulta recepita anche nella programmazione a breve e lungo termine.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di porre maggiore attenzione alla composizione degli organi preposti all'AQ, al fine di evitare situazioni di incompatibilità dei ruoli assunti dai vari membri*

Il NdV osserva che a causa delle dimensioni ridotte dell'Ateneo la possibilità di sovrapposizioni di ruoli sono elevate. Nel corso delle audizioni del 22 ottobre u.s. è emerso che l'Ateneo ha effettuato un'analisi delle possibili incompatibilità, rilevandone una nella CPDS relativa alla presenza di uno studente già componente del Gruppo di AQ di un CdS. Per correggere la criticità, con DR n. 85/2025 del 03.11.2025 sono state indette, per il giorno 19.11.2025, le elezioni studentesche per il rappresentante nella CPDS. Il NdV rileva che la raccomandazione è stata recepita con l'adozione della necessaria azione correttiva.

Il NdV rileva, tuttavia, che nel corso dell'audizione del CdS L-19 è emersa una nuova incompatibilità. Il dott. Luca Gili risulta presente sia come componente del Gruppo AQ del CdS sia come rappresentante della CPDS. Poiché la CPDS valuta l'operato del CdS, il NdV raccomanda di porre rimedio a tale situazione, modificando sostituendo nell'uno o nell'altro organo il dott. Gili con altro docente.

PdA C.2: Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

Condizione CEV: *E' necessario che gli OdG svolgano un ruolo attivo nella gestione del processo di monitoraggio degli esiti dell'AQ documentati dal PQA e dal NdV al fine del mantenimento e miglioramento dell'AQ stessa.*

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Nella Relazione 2025 il NdV rilevava che, al fine di coinvolgere gli OdG nella gestione del processo di monitoraggio degli esiti dell'AQ documentati dal PQA e dal NdV, il Presidio, di concerto con il NdV, si era impegnato a stimolare i soggetti della governance, anche tramite audizione, informandoli costantemente degli adempimenti formali di loro spettanza.

Il Nucleo rileva che l'azione correttiva è stata effettivamente attuata. Il PQA ha mantenuto un'interlocuzione continuativa con Rettore, CdA e Direzione Generale, con sedute di raccordo dedicate (es. 12 febbraio 2026, confronto con la Governance) (Rel. PQA 2025-26, §3.3 e App. A).

Il NdV rileva, altresì, che il Piano Strategico 2026–2028 definisce un ciclo annuale nel quale gli Organi di Governo svolgono un ruolo attivo nel monitoraggio. Il Senato Accademico verifica annualmente i risultati di didattica e ricerca, ricevuta la relazione del Nucleo; il CdA esamina la relazione annuale di monitoraggio, assume le determinazioni sugli interventi correttivi e le raccorda con il bilancio di previsione e la programmazione del personale (cap. 7).

Il NdV ritiene la condizione recepita dal PQA a livello operativo e dal Piano Strategico a livello della programmazione. Il NdV raccomanda, tuttavia, che sia data piena esecuzione a quanto previsto nel Piano e che di ciò sia data piena evidenza nei verbali di SA e CdA.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di provvedere al riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ.*

Il NdV rileva che Il PQA ha comunicato a riguardo quanto segue. Il Presidio si è proposto di avviare nella seconda metà del 2026 il riesame del Sistema di AQ e del Sistema di Governo secondo le modalità previste dal vigente Sistema di AQ (SAQAT), così da ricondurre le aree di miglioramento emerse a una revisione strutturale del Sistema di AQ e a un possibile aggiornamento del Sistema di Governo, in un'ottica di semplificazione dell'organigramma, proporzionata alle dimensioni dell'Ateneo. Tali elementi potranno confluire nel riesame.
Il Ndv raccomanda di completare il riesame nei tempi previsti.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda l'attuazione sistematica e diffusa delle Linee Guida ANVUR per il Sistema di AQ degli Atenei, che prevedono, tra l'altro, la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico da parte dei CdS in preparazione della visita di accreditamento; tale importante previsione non risulta applicata dai CdS sottoposti a visita.*

Nella Relazione 2025 Il NdV ha, a riguardo, raccomandato ai CdS oggetto della visita di accreditamento di adottare il rapporto di riesame ciclico entro la fine del 2025.

Nel riscontare tale raccomandazione il Presidio della qualità ha comunicato quanto segue. Il PQA ha aggiornato le Linee Guida e i format per la redazione del RRC, ha organizzato nel novembre 2025 un incontro metodologico per Presidenti di CdS e GAQ e ha supportato in particolare il GAQ del CdS L-19. Le attività hanno

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

condotto alla redazione dei due Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS oggetto della visita di accreditamento (Giurisprudenza e Scienze dell'Educazione e della Formazione) (Rel. PQA 2025-26, §4.3 e §7.1).

Pertanto, la raccomandazione può considerarsi attuata.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda che il PQA promuova una maggiore evidenza e aggiornamento della documentazione dei processi di AQ nei siti web.*

Nella Relazione 2025 il NdV ha raccomandato di implementare i processi di ristrutturazione del sito web e di completarli con riferimento alle pagine web dei CdS, del Dipartimento e del Nucleo.

Nelle audizioni del 28 settembre 2026 è emerso che il sito istituzionale di Ateneo è in ristrutturazione, contestualmente, si sta procedendo ad una revisione puntuale e all'aggiornamento dei contenuti.

Il NdV raccomanda nuovamente di implementare i processi di ristrutturazione del sito web e di completarli al più presto con riferimento alle pagine web dei CdS, del Dipartimento e del Nucleo.

PdA C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda al Nucleo di Valutazione di mantenere alta l'attenzione sulla redazione dei rapporti di riesame ciclico da parte dei Corsi di Studio.*

Come risulta dalla relazione 2025, la raccomandazione è stata presa in carico dal Nucleo, nella sua nuova composizione.

Come già riportato nel PdA C.2, entrambi i corsi di Studio soggetti a visita CEV hanno completato ed approvato il rapporto di Riesame Ciclico.

La raccomandazione CEV è stata, pertanto, soddisfatta.

1.4. Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

L'Ambito D è declinato attraverso i seguenti tre "Punti di Attenzione" (D.1, D.2 e D.3), descritti e valutati dal Nucleo in funzione anche degli "Aspetti da considerare", tenendo in particolare conto le raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV e delle raccomandazioni formulate dal Nucleo nella relazione relativa all'anno 2024 (presentata ad ottobre 2025).

PdA D.1: Programmazione dell'Offerta formativa

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di rendere la programmazione dell'offerta formativa di UNIDAV più coerente e attenta alla realtà territoriale e nazionale e alle potenzialità di sviluppo dell'ateneo telematico e di esplicitare questo nei documenti di pianificazione strategica*.

L'Ateneo ha implementato una serie di collaborazioni con stakeholder del territorio di riferimento, facendo leva sulle azioni di terza missione, anche per raccoglierne le esigenze da considerare nell'offerta formativa. I CdS, poi, hanno dato evidenza di aver ampliato la platea degli stakeholders, sia di livello locale sia di livello nazionale, con cui programma incontri periodici al fine di programmare l'offerta formativa.
Tale indirizzo è esposto sia nella pianificazione strategica a livello di Ateneo, sia nella pianificazione attuativa a livello dell'unico dipartimento dell'università.

Raccomandazione CEV: Si raccomanda di avviare un dettagliato monitoraggio degli studenti stranieri e di quanti partecipano ai test di ammissione e alle prove di conoscenza della lingua italiana anche ai fini di un miglioramento dell'attrattività internazionale.

L'Ateneo ha conseguito la Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) per il programma Erasmus+ 2021 - 2027.
Nell'ottica della raccomandazione da parte della CEV, il NdV suggerisce nuovamente all'Ateneo di avviare un monitoraggio semestrale degli studenti stranieri, verificando in tale occasione quanti di questi accedono (e con quali esiti) alle prove di conoscenza della lingua italiana.

PdA D.2: Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

Raccomandazione CEV*: L'Ateneo deve implementare un sistema di monitoraggio più strutturato e trasparente per l'offerta formativa, che includa il coinvolgimento sistematico di studenti, docenti, e parti interessate esterne. Questo sistema deve prevedere una revisione periodica e documentata dei programmi di studio per garantire che riflettano sempre le conoscenze disciplinari più avanzate e rispondano alle esigenze emergenti della società e del mercato del lavoro. Inoltre, l'Ateneo deve migliorare la comunicazione dei risultati di queste revisioni, rendendoli accessibili a tutti gli stakeholder e utilizzando i feedback raccolti per apportare modifiche tempestive e mirate all'offerta formativa.*

L'Ateneo ha dato evidenza di aver iniziato ad implementare un sistema di monitoraggio e valutazione continuo dell'offerta formativa.

In accoglimento della raccomandazione del NdV rispetto a tale raccomandazione CEV, i CdS hanno avviato la strutturazione della consultazione delle parti interessate: per L-19 è stato nominato un gruppo di lavoro per il Comitato di indirizzo (CdS del 27.04.2026); per LM-56 è prevista la consultazione di associazioni del mondo economico e produttivo prima della revisione dell'ordinamento (Verb. NdV 28.09.2026). Il PQA ha richiamato l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate nella progettazione e revisione dell'offerta formativa, ha predisposto nel maggio 2026 le nuove Linee Guida per la SUA-CdS 2026 e ha verificato le SUA-CdS prima delle scadenze ministeriali (Rel. PQA 2025-26, §3.3 e §5.4).
Il Nucleo raccomanda di proseguire in questa direzione, convocando periodicamente gli stakeholders e tracciando le modifiche apportate all'offerta formativa per tener conto dei relativi feedback.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

***Raccomandazione Cev**: Si raccomanda di implementare un adeguato sistema per il monitoraggio delle metodologie didattiche adottate.*

Le varie strutture dell'Ateneo hanno previsto e stanno implementando un sistema di monitoraggio dell'offerta formativa, più strutturato.

I syllabus sono verificati dai GAQ con il supporto dei tutor, anche nella parte standard relativa a modalità di erogazione e verifica (Verb. NdV 28.09.2026). È operativa la commissione per la certificazione dei materiali didattici (DM 1835/2024) e il PS 2026-28 prevede l'indicatore «Aggiornamento dei contenuti didattici» (baseline 70%, target 2028: 100% degli insegnamenti).

Un'ulteriore azione di miglioramento in questa direzione rimane quella dal rafforzamento della figura dell'e-Tutor tecnico, che realizzi un report dettagliato almeno quadrimestrale della situazione didattica di ciascun insegnamento erogato (sia come contenuti, DE, e sia come DI). Tali dati potrebbero poi essere discussi nei processi di AQD e negli incontri con gli stakeholders già tenuti dalle varie strutture dell'Ateneo.

Raccomandazione CEV*: Si raccomanda di rendere attivo il Gruppo di Lavoro rivolto alla gestione degli studenti con DSA e BES, per garantire loro adeguati servizi.*

Con D.R. n. 26/2025 Prot. n. 115 del 8 aprile 2025 è stato emanato il "Regolamento di Ateneo per l'Inclusione degli studenti e delle studentesse con Bisogni Educativi Speciali (BES) e disposizioni attuative". È stato istituito, inoltre, il servizio "Includendo" (coordinamento: dott.ssa Errichi), di cui si è data notizia sul sito di Ateneo al link https://www.unidav.it/index.php/includendo, e-mail includendo@unidav.it. La Commissione di Ateneo per i BES è già operativa.

A livello di CdS sono già attivi servizi a favore degli studenti con DSA.
Nelle audizioni del 28.09.2026 è emerso un incremento degli studenti con esigenze specifiche nel CdS L-19, con la conseguente necessità di una presa in carico più strutturata; per LM-56 il referente dedicato è stato discusso nel GAQ ma non risulta ancora formalmente nominato (Verb. NdV 28.09.2026).

PdA D.3: Ammissione e carriera degli studenti

***CONDIZIONE CEV**: Si richiede che l'Ateneo definisca in sede di pianificazione una visione complessiva in relazione alle attività di orientamento in ingresso, che ne assicuri il coordinamento con le strategie dell'Ateneo di promozione dell'attrattività in coerenza con la specifica natura di un'università telematica e che integri le azioni direttamente implementate dall'Ateneo con quelle dei soggetti esterni di cui si avvale ai fini della comunicazione e del marketing. In particolare, è necessario che l'Ateneo verifichi in modo puntuale, attraverso l'individuazione di indicatori qualitativi e quantitativi e l'acquisizione di specifiche evidenze documentali, che la vision e le attività in concreto svolte dai provider di cui Unidav si avvale siano idonee ad assicurare che gli studenti in sede di iscrizione assumano scelte consapevoli che tengano conto delle loro effettive aspirazioni, esigenze e motivazioni.*

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il NdV aveva accomandato che tali aspetti venissero definiti nel nuovo piano strategico e che implementasse misure di coordinamento con i provider e di verifica della loro attività rispetto all'orientamento in ingresso.

Il Piano Strategico 2026-28 dedica un paragrafo a «*Posizionamento, orientamento e recruitment*». Vi si prevede di ricondurre marketing, orientamento e recruitment a una programmazione coordinata, con un orientamento finalizzato a «*favorire scelte consapevoli e coerenti con la preparazione, le aspettative e le condizioni personali degli studenti*». La collaborazione con soggetti esterni incaricati delle attività promozionali deve inserirsi negli indirizzi dell'Ateneo, con un presidio interno dei contenuti, dei messaggi e dei dati utilizzati per valutarne l'efficacia (PS 2026-28, §5.5). È previsto l'indicatore «*Numero di campagne di marketing, orientamento e recruitment sui canali digitali*», con fonte «*Report del provider*» (PS 2026-28, Tabella di monitoraggio).

L'Ateneo ha superato la dipendenza da un unico provider: risultano attivi sette provider e, nell'anno in corso, per la prima volta oltre la metà degli studenti è stata acquisita tramite provider diversi dal precedente principale; le clausole contrattuali di esclusiva sono state riviste.

Raccomandazione CEV*: Si raccomanda il potenziamento delle attività di internazionalizzazione e la piena attuazione delle attività a riguardo pianificate ma non ancora attuate. In particolare, si raccomanda il miglioramento dell'attrattività nei confronti degli studenti stranieri, anche attraverso l'individuazione di uno specifico supporto amministrativo.*

L'Ateneo ha conseguito la "Erasmus Chart of Higher Education (2021 – 2027)" (Rel. DG) ed è stata recentemente attribuita una specifica delega all'internazionalizzazione. Non è ancora strutturato un ufficio dedicato; dalle audizioni sono risultate convenzioni con atenei spagnoli e francesi (Verb. NdV 28.09.2026). Il PS 2026-28 prevede di tradurre la ECHE in iniziative di mobilità effettivamente accessibili a studenti, docenti, ricercatori e PTA (PS 2026-28, §5.3). E' stato nominato il delegato all'internazionalizzazione che avrà il compito di promuovere quest'attività.
Resta un punto su cui l'Ateneo deve proseguire con coerenza e costanza.

Raccomandazione CEV*: Si raccomanda l'implementazione di attività di monitoraggio strutturate e periodiche relative all'orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, alla chiarezza e trasparenza delle comunicazioni relative alle carriere degli studenti e alle attività rivolte agli studenti con esigenze specifiche.*

Pur evidenziando che l'Ateneo ha già messo in campo azioni di miglioramento concreto sull'orientamento, le comunicazioni sulle carriere e le attività rivolte agli studenti con esigenze specifiche, il NdV aveva raccomandato l'istituzione di un sistema di monitoraggio di tali attività.
Rispetto alla situazione valutata nella precedente relazione, l'Ateneo ha avviato azioni di monitoraggio, sebbene parziali: la Segreteria studenti individua gli immatricolati tenuti alla verifica iniziale e gestisce gli OFA (Verb. NdV 28.09.2026); la DG monitora settimanalmente l'andamento degli iscritti per valutarne le ricadute sui servizi; le SMA hanno analizzato regolarità delle carriere, produttività e inattività studentesca (Rel. PQA 2025-26, §4.2). Il PS 2026-28 prevede gli indicatori «Tasso di regolarità negli studi» (baseline 60%, target 2028: 70%) e «Tasso di abbandono» (baseline 25%, target 2028: 20%).
Resta un punto su cui l'Ateneo deve proseguire, portando a compimento le attività di monitoraggio programmate a livello di PS.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

1.5. Ambito E – Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale

L'Ateneo consta di un unico Dipartimento. Tale strutturazione, coerente con le dimensioni dell'Ateneo, semplifica e agevola in via generale l'interazione con la Governance centrale; tuttavia, tale modello riserva ancora alcuni aspetti da considerare e migliorare specie per quanto concerne gli sviluppi della Ricerca e della Terza Missione, che assumono storicamente nell'Ateneo una rilevanza non comparabile alla Didattica.

L'Ambito E è declinato attraverso i seguenti tre "Punti di Attenzione" (E.1, E.2, E.3), descritti e valutati dal Nucleo in funzione anche degli "Aspetti da considerare", tenendo in particolare conto delle raccomandazioni e condizioni espresse dalla CEV.
Sul punto, la CEV ha formulato le condizioni e raccomandazioni che si riportano di seguito, unitamente alle verifiche e alle valutazioni del Nucleo e ad eventuali suggerimenti e raccomandazioni indirizzate agli organi e agli organismi dell'Ateneo.

PdA E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

Condizione CEV: *L'Ateneo deve rendere il Dipartimento una struttura autonoma in grado di identificare obiettivi di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale coerenti sia con le proprie strategie che con quelle di Ateneo.*

Nel mese di gennaio 2022 è stato istituito il *Dipartimento di Scienze Umane, Giuridiche e dell'Economia*. Il NdV osserva che la unicità del Dipartimento agevolerebbe l'assoluta coerenza e il raccordo della strategia di tale struttura didattica e scientifica con quella di Ateneo come evidenziato anche nel Piano Strategico, ma di rimando la sua mancanza di autonomia - anche quale Centro di responsabilità - rischia di mortificare una progettualità propria che si riverbera negativamente anche sulla capacità propositiva in una logica bottom up. Aggiungasi che, da una lettura dei documenti ufficiali, sembra non emergere la definizione di un processo che consenta una sistematica interazione del Dipartimento con la governance centrale all'atto della definizione della strategia centrale e di struttura.

Il Nucleo, pertanto, raccomanda un'analisi critica dell'attuale sistema di pianificazione strategica e monitoraggio del Dipartimento che trova riscontro nei documenti ufficiali di AQ. In tale sede raccomanda di valorizzare l'autonomia del Dipartimento medesimo ai fini della definizione della strategia in coerenza con le proprie peculiarità scientifiche e le proprie potenzialità e di evidenziare il ruolo differente del Dipartimento medesimo rispetto all'Ateneo, ovvero quello di declinare, attraverso un approccio maggiormente operativo e concreto, la strategia dell'Ateneo. Ciò sembra essere coerente anche con le previsioni del Piano Strategico che prospetta nel triennio 2026 - 2028 una più stretta integrazione tra le priorità strategiche, la programmazione delle attività e l'impiego delle risorse.

Il NdV apprezza la presenza di un monitoraggio annuale effettuato dal Dipartimento attraverso la SUA RD-TM, e raccomanda di rendere sistematico tale processo in coerenza con le indicazioni del PQA.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Il NdV ritiene inappropriato il rilievo della CEV in merito all'assenza di analisi dei risultati della VQR. A tal proposito, il NdV tiene conto della particolare esiguità del personale docente e ricercatore che ha caratterizzato la gestione degli anni trascorsi; tuttavia, in ragione dei recenti risultati della VQR 2020 - 2024 suggerisce di avviare un'analisi dello svolgimento dell'ultimo ciclo e delle criticità emerse in sede di selezione dei prodotti fino poi a giungere con una maggiore consapevolezza al monitoraggio e riesame dei risultati, in coerenza con quanto previsto nel Piano Strategico che riconosce negli esiti della VQR una base conoscitiva per individuare le maggiori criticità, i punti di forza e le opportunità di consolidamento delle attività scientifiche.

A tal proposito, il Nucleo raccomanda di non trascurare l'impegno dei docenti UDA ai fini delle esigenze della ricerca di UNIDAV e della possibile partecipazione dei medesimi al prossimo ciclo VQR in ragione della doppia affiliazione, della loro partecipazione ai gruppi di ricerca dei progetti finanziati di UNIDAV e dell'allargamento del fondo ricerca a sostegno anche dei docenti in convenzione.

PdE.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda l'acquisizione di un sistema informatizzato per l'archiviazione dei prodotti della ricerca.*

Il Nucleo constata ed apprezza che siano condotte attività di monitoraggio dei principali processi; tuttavia, rammenta che un buon monitoraggio presuppone un adeguato Sistema informativo che, attraverso la gestione delle informazioni essenziali, consenta di fornire il set di dati necessari per le dovute elaborazioni e la produzione di report sull'andamento degli indicatori di interesse.

Pertanto, il Nucleo, prende atto degli interventi programmati per le rilevazioni e i monitoraggi, tuttavia raccomanda comunque di progettare ed implementare un adeguato Sistema Informativo con l'ausilio degli strumenti informatici.

Raccomandazione CEV: *Si raccomanda di formalizzare forme di riscontro da parte degli Organi centrali delle relazioni dipartimentali per la valorizzazione delle attività di monitoraggio e autovalutazione e che possano essere di supporto alle attività di miglioramento.*

Il Nucleo apprezza l'avvenuta adozione del documento Processi di gestione per l'Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione e flussi documentali e constata positivamente la ricorrente interazione tra il Referente dipartimentale all'AQ e il PQA per una costante informazione circa le azioni di miglioramento predisposte dal Dipartimento; tuttavia, raccomanda di istituzionalizzare e documentare forme di dialogo e confronto tra la governance di Ateneo e quella del Dipartimento specie a valle dell'analisi delle periodiche relazioni di monitoraggio prodotte dal Dipartimento e condivise con l'Ateneo.

PdE.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Condizione CEV: *L'Ateneo deve assegnare un budget al Dipartimento, accertandosi che questo definisca chiare e trasparenti modalità di distribuzione delle risorse e di incentivi al personale docente e ricercatore.*

Il Nucleo preliminarmente osserva che il Dipartimento non è un Centro di Responsabilità e quindi non gode di un'autonomia di spesa; tuttavia, l'assenza di tale previsione non può e non deve mortificare le iniziative propositive del Dipartimento medesimo sia nella fase di pianificazione strategica integrata, sia nella fase di attuazione delle azioni.

Considerato che l'allocazione delle risorse economico finanziarie spetta al Consiglio di Amministrazione su proposta delle singole aree di attività tenendo conto dei fabbisogni e degli obiettivi realizzabili nel breve, medio e lungo termine, il Nucleo raccomanda di condividere preliminarmente con il Dipartimento una previsione di dotazione delle risorse a sostegno delle attività di competenza da inserire nel Bilancio di previsione, assicurandosi nel contempo che il Dipartimento disponga di criteri certi per la distribuzione delle risorse.

A tal proposito il Nucleo apprezza l'avvenuta predisposizione del *Regolamento per la distribuzione dei Fondi di Ricerca*, e conseguentemente la definizione di criteri di distribuzione di ulteriori incentivi e premialità per il personale docente, in attuazione rispetto a quanto definito a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e rispetto alla strategia e alla regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso). Tuttavia, il Nucleo invita a riflettere circa la esaustività del Regolamento medesimo rispetto ai processi competenza, si veda ad esempio proventi conto terzi e a monitorare il rispetto dei criteri predefiniti per la distribuzione di risorse e incentivi da parte del Dipartimento.

1.6. Strutturazione delle audizioni di CdS/Dottorati di Ricerca e Dipartimenti

Il NdV, insediatosi soltanto ad Aprile 2025, ha tenuto le sue prime audizioni in data 22 ottobre 2025. il Nucleo di Valutazione ha chiamato in Audizione tutti i rappresentanti degli Organi statutari della Governance di Ateneo e degli organismi del Sistema di AQ. È stata incontrata la Direttrice dell'unico Dipartimento, assieme ai componenti del gruppo di assicurazione della qualità della ricerca. Sono stati incontrati i presidenti dei CdS LMG-01 e L-19, assieme ai componenti dei relativi gruppi di assicurazione della qualità della didattica. L'audizione del Cds LM-56 è stata programmata nel 2026, in quanto il corso di laurea è al suo primo anno per il 2025/26 (a seguito della sua riattivazione). È stata incontrata la Commissione paritetica docenti/studenti. Sono stati incontrati, poi, la coordinatrice dell'unico Dottorato con il gruppo di assicurazione della qualità PhD. Infine c'è stata l'audizione del Presidente del cda, del Rettore e dei suoi delegati alle Aree Strategiche, del direttore generale. Alle audizioni era presente il Presidente del PQA, con il quale Il Nucleo di valutazione ha instaurato, sin dal proprio insediamento, un costante confronto anche di carattere informale. Il verbale delle audizioni è stato allegato alla Relazione 2025 del NdV.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Prima della stesura della presente Relazione, il Nucleo ha tenuto, in data 28 e 29 settembre 2026, nuove audizioni relative ai CdS L-19 e LM-56, all'unico Dipartimento dell'Ateneo, alla Direzione generale e all'Area del personale, all'unico Dottorato dell'Ateneo. Per ciascuna audizione, della durata di due ore, il Nucleo ha prodotto un dettagliato Report che riporta gli esiti della singola audizione ed al quale si rimanda per maggiori approfondimenti.

Il Nucleo ha potuto apprezzare tali occasioni di confronto con gli attori dell'Ateneo per implementare e consolidare il percorso di miglioramento intrapreso nel promuovere una cultura della qualità diffusa. In sede di audizioni, il Nucleo ha altresì valutato positivamente l'impegno profuso dai CdS, Corso di Dottorato e Dipartimento, già nella compilazione della relativa scheda fornita dal Nucleo e diretta a favorire l'autovalutazione, in un'ottica di supporto all'applicazione concreta e fattiva dei requisiti di AQ.

1.7. Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi (approvata il 30.04.2026)

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Ai sensi dell'articolo 1 della Legge 19 ottobre 1999, n. 370 "le università adottano un sistema di valutazione interna [...] delle attività didattiche e di ricerca, (...) verificando (...) la produttività della ricerca e della didattica" (co. 1) e tale scopo i Nuclei di Valutazione "acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica e al Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario".

Inoltre, con l'introduzione del Sistema AVA, in attuazione all'art. 3, comma 1, lettera b) del DPR 76/2010, all'art. 9, comma 1 del D.lgs. 19/2012 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del D.M. 47/2013 e del relativo allegato A, ai questionari degli studenti frequentanti sono stati aggiunti anche i questionari per gli studenti non frequentanti.

La rilevazione dell'opinione degli studenti fa parte integrante del Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei e costituisce un requisito necessario per l'accreditamento. Scopo della rilevazione è ottenere informazioni utili per la valutazione della didattica, dei programmi e dell'adeguatezza delle risorse a supporto della didattica frontale, raccogliere informazioni sui livelli di soddisfazione riguardo ai contenuti, ai metodi e all'organizzazione didattica dei singoli insegnamenti e dei corsi, alle infrastrutture, ai servizi didattici dell'Ateneo e ai carichi di studio. A seguito dei DD.MM. 544/2007 e 17/2010 e dei successivi decreti inerenti ai requisiti per l'assicurazione della qualità e l'accreditamento dei corsi, i dati raccolti nella rilevazione assicurano alle università livelli di qualità, efficienze ed efficacia dei corsi di studio. All'osservanza del dovere di effettuare la rilevazione, si aggiunge l'intento di sensibilizzare il corpo docente coinvolgendolo nella verifica dell'efficacia in un'ottica di potenziamento ed ampliamento del sistema di autovalutazione.

Modalità di rilevazione

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

La rilevazione delle opinioni degli studenti è avvenuta attraverso il software gestionale carriere studenti (ESSE3). L'Ateneo utilizza ESSE3 dall'Anno Accademico 2020-2021 (implementazione a settembre 2020) su impulso del PQA, che si è occupato della predisposizione dei questionari relativi all'opinione degli studenti sulla didattica erogata, nonché della definizione delle modalità di somministrazione e del monitoraggio relativo alla rilevazione dei dati. Il sistema richiede la compilazione delle opinioni al momento dell'iscrizione all'esame, garantendone l'anonimato.

Si suggerisce all'Ateneo di prevedere la possibilità di effettuare il questionario a partire dal raggiungimento dei 2/3 delle attività su piattaforma per ogni insegnamento, e non solo al momento dell'iscrizione all'esame.

Nel suo report il PQA chiarisce che "tenuto conto delle dimensioni dell'Ateneo e del basso numero di iscritti, è stata utilizzata una soglia minima di tre schede perché siano visibili i dati della rilevazione di un insegnamento".

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti avviene attraverso un questionario conforme alla Scheda n. 1 bis così come definita nell'Allegato IX bis del documento ANVUR del 9 gennaio 2013.

Le domande oggetto di analisi sono le seguenti:

- D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- D3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- D5 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali…) sono di facile accesso e utilizzo (Solo Frequentanti)

D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? (Solo Frequentanti)

- D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (Solo Frequentanti)
- D8 Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc…), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia? (Solo Frequentanti)
- D9 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D10 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

L'Ateneo ha deciso di adottare un sistema di punteggio su scala da 1 a 10 così come riportato nel report del PQA e "come suggerito dal CNVSU e utilizzato fra gli altri dal sistema SISVALDIDAT realizzato dal Gruppo ValMon":

- risposta 1 ("decisamente no"): punti 2;

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

- risposta 2 ("più no che sì"): punti 5;
- risposta 3 ("più sì che no"): punti 7;
- risposta 4 ("decisamente sì"): punti 10.

Inoltre, è stato chiesto agli studenti di dare dei suggerimenti per l'insegnamento oggetto di rilevazione, proponendo le seguenti otto possibilità, in conformità con la Scheda n. 1 bis così come definita nell'Allegato IX bis del documento ANVUR del 9 gennaio 2013:

- S1: Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2: Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3: Fornire più conoscenze di base
- S4: Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5: Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6: Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7: Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8: Inserire prove d'esame intermedie

Il PQA fornisce anche i dati relativi ai suggerimenti espressi dagli studenti frequentanti.

Come già segnalato nell'ultima relazione del precedente NdV, si rileva l'impossibilità di analizzare le opinioni relative agli aspetti logistici e organizzativi del Corso di Studio (come ad es.: l'organizzazione complessiva, i servizi di segreteria, gli standard tecnologici, ecc.). Di fatto nel report fornito dal PQA non sono presenti dati rilevati attraverso un questionario riconducibile alla Parte A della Scheda n. 2 bis così come definita nell'Allegato IX bis del documento ANVUR del 9 gennaio 2013.

Si segnala la mancanza della rilevazione delle opinioni dei laureati, soprattutto in merito alla condizione occupazionale

Risulta, invece, apprezzabile la somministrazione ai laureandi di uno specifico questionario di valutazione, che per l'a.a. 2024/25 prevede distinti rilevamenti per i diversi CdS.

Si raccomanda all'Ateneo l'organizzazione e il monitoraggio di un sistema di rilevamento delle opinioni che tenga conto, compatibilmente con il numero di studenti iscritti, degli aspetti sopra evidenziati e relativi a:

- ✓ Raccolta delle opinioni sugli aspetti logistici e organizzativi del CdS;
- ✓ Raccolta delle opinioni dei laureati. Il Nucleo apprezza che la raccolta delle opinioni dei laureandi sia stata organizzata per singolo CdS, così come auspicato lo scorso anno.

Per quanto riguarda la raccolta delle opinioni dei dottorandi, si segnala che il Report del PQA del 15.04.2026 non contiene dati a riguardo. Il Presidente del PQA ha comunicato che la raccolta delle opinioni dei dottorandi per l'a.a. 2024/25 è stata avviata dall'ufficio preposto nella seconda metà del 2025 ma i relativi risultati

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

saranno disponibili dopo l'estate 2026 ed utilizzati nel rapporto di riesame del Dottorato nell'autunno del 2026 previsto, per quella data, dalle corrispondenti Linee guida. Il Nucleo si ripromette una nuova verifica nell'apposita sezione di aggiornamento della relazione prevista per ottobre 2026.

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

In ordine al grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, si riportano di seguito, per ciascun corso di studio, il numero di insegnamenti rilevati nell'a.a. di riferimento, intesi come il numero di insegnamenti per i quali sono state acquisite almeno tre schede (fonte: Report PQA del 15.04.2026), a confronto con il numero degli insegnamenti rilevati nell'a.a. 2023-24 (fonte: relazione NdV 2025).

Come rilevato dal PQA, nel Report 2025 vengono riportati i risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti relativa ai due CdS attivi presso l'Università Telematica "Leonardo da Vinci" nell'a.a. 2024-2025: Giurisprudenza e Scienze dell'educazione e della formazione. Per il corso di laurea in Scienze dell'Economia (LM 56), disattivato nell'a.a. 2024/25 (e poi riattivato nell'a.a. 2025/26) mancano dati per l'a.a. di riferimento, per la ragione appena richiamata, così come indicata dal PQA.

Si segnala che per il corso di laurea in Giurisprudenza (LMG/01) gli insegnamenti rilevati nell'a.a. di riferimento sono 33, mentre nell'a.a. precedente gli insegnamenti rilevati erano 32. Per il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19) gli insegnamenti rilevati nell'a.a. di riferimento sono 44, mentre nell'a.a. precedente gli insegnamenti rilevati erano 41.

A livello di singolo Corso di Studio, va segnalato che entrambi i CdS in "Scienze dell'educazione e della formazione" e in "Giurisprudenza" aumentano il livello di copertura, già alto, dell'anno precedente.

Si valutano positivamente gli incrementi registrati per il 2025 e si esorta l'Ateneo a continuare con i correttivi posti in essere al fine di aumentare il livello di copertura in relazione al numero di studenti iscritti.

Passando al numero di questionari compilati e utilizzati nelle elaborazioni statistiche del PQA ai fini della Rilevazione Opinioni Studenti, si rileva quanto segue.

Con riferimento al CdS in Giurisprudenza sono state elaborate nell'a.a. 2024-25 n. 564 schede. Nel 2024 le schede elaborate erano n. 678; nel 2023 erano n. 701 (fonte: Relazione Nucleo valutazione UNIDAV 2025).

Con riferimento al CdS in Scienze dell'educazione e della formazione sono state elaborate nell'a.a. 2024-25 n. 2788 schede. Nel 2024 le schede elaborate erano n. 1.670; nel 2023 erano n. 1.670 (fonte: Relazione Nucleo valutazione UNIDAV 2025).

A livello di Ateneo, le schede complessivamente elaborate nell'a.a. 2024-25 ammontano a n. 3.356. Nel 2024 le schede elaborate erano 2.387; nel 2023 erano 2.484.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

A livello di Ateneo, nell'anno di riferimento si registra un deciso incremento nel numero delle schede elaborate, rispetto all'anno precedente (2024) in cui si era registrato un lieve decremento delle schede analizzate. Tale aumento è attribuibile sia all'incremento degli studenti iscritti al corso di laurea L-19 sia agli sforzi di sensibilizzazione compiuti dall'Ateneo e dal PQA riguardo l'importanza della raccolta delle opinioni. A livello di CdS si segnala, invece, la diminuzione costante del numero delle schede elaborate per il corso di laurea in Giurisprudenza, presumibilmente dovuta al calo degli iscritti a tale CdS.

Con riguardo al grado di soddisfazione espresso dagli studenti, si riportano di seguito, per ciascun corso di laurea, le medie complessive su tutte le domande, estrapolate dal Report del PQA del 15.04.2026, messe a confronto con quelle degli anni 2024 e 2023 (fonte: Report PQA del 15.04.2026

Nel corso di laurea in "Giurisprudenza" la media complessiva, su tutte le domande, conseguita nel 2025 è pari a 8,51, mentre nel 2024 era pari a 7,98 e nel 2023 era pari a 8,12.

Nel corso di laurea in "Scienze dell'educazione e della formazione" la media complessiva, su tutte le domande, conseguita nel 2025 è pari a 8,27, mentre nel 2024 era pari a 7,95 e nel 2023 era pari a 8,49.

Il punteggio medio di Ateneo è, nel 2025, 8,31. Nel 2024 era 7,96 e, nel 2023, 8,40.

Rispetto agli anni precedenti si registra un aumento delle medie della soddisfazione, sia per i due CdS in "Giurisprudenza" e "Scienze dell'educazione e della formazione", che per l'Ateneo in generale.

Si rilevano pertanto, per tutti i CdS, punteggi decisamente positivi.

Relativamente all'anno di rilevazione 2024/2025 l'Ateneo ha svolto l'indagine degli studenti laureandi attraverso la somministrazione, all'atto della consegna della tesi di laurea, di un questionario che comprendeva le domande riportate nel seguente elenco assieme alle possibili risposte proposte per ciascuna di esse:

1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Più del 75% (tutti o quasi tutti)

51% - 75% (più della metà)

26% - 50% (meno della metà)

Fino al 25% (quasi nessuno)

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi informatici?

Sempre o quasi sempre adeguati

Spesso adeguati

Raramente adeguati

Mai adeguati

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

Presenti in numero adeguato

Presenti ma in numero inadeguato

Non presenti

Mai utilizzate

4. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

Sempre o quasi sempre adeguate

Spesso adeguate

Raramente adeguate

Mai adeguate

Non le ho utilizzate

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

Decisamente positivo

Abbastanza positivo

Abbastanza negativo

Decisamente negativo

Mai utilizzati

6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

Decisamente sì

Più sì che no

Più no che sì

Decisamente no

7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio

SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio

NO

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

7a. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

Decisamente sì

Più sì che no

Più no che sì

Decisamente no

7b. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

Decisamente sì

Più sì che no

Più no che sì

Decisamente no

8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente sì

Più sì che no

Più no che sì

Decisamente no

9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

SI, allo stesso corso di questo Ateneo

SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo

SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo

SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo

NO, non mi iscriverei più all'università

10. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?

SI, allo stesso corso specialistico/magistrale di questo Ateneo

SI, ma ad un altro corso specialistico/magistrale di questo Ateneo

SI, allo stesso corso specialistico/magistrale ma in un altro Ateneo

SI, ma ad un altro corso specialistico/magistrale e in un altro Ateneo

NO, non mi iscriverei più a nessun corso di laurea specialistica/magistrale

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Analisi dei risultati

Di seguito si riportano, per singola domanda in forma aggregata, i risultati del questionario somministrato ai laureandi dei corsi di studio attivi, così come riferiti dal PQA nel proprio Report del 15.04.2026. Per entrambi i corsi di laurea il Report del PQA non riporta risposte alla domanda 10.

Scienze dell'educazione e della formazione

1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Più del 75% (tutti o quasi tutti) /45 / 70%

51% - 75% (più della metà) /14/22%

26% - 50% (meno della metà) /2/3%

Fino al 25% (quasi nessuno) /3/5%

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi informatici

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Sempre o quasi sempre adeguati / 46/75%

Spesso adeguati / 15/23%

Raramente adeguati / 0 / 0%

Mai adeguati / 0 / 0%

3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Presenti in numero adeguato /52/85%

Presenti ma in numero inadeguato / 4/7%

Non presenti / 0 / 0%

Mai utilizzate / 5/8%

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

4. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Sempre o quasi sempre adeguate / 40/63%

Spesso adeguate /19/30%

Raramente adeguate /3/5%

Mai adeguate /0/0%

Non le ho utilizzate /2/3%

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente positivo /14/22%

Abbastanza positivo /9/14%

Abbastanza negativo 0%/0%

Decisamente negativo / 1/2%

Mai utilizzati /40/63%

6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì /48/75%

Più sì che no / 13/20%

Più no che sì /3/5%

Decisamente no / 0 / 0%

7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio /15/23%

SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio /33/52%

NO / 16/25%

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

7a. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? (Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente)

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì / 36/75%

Più sì che no /10/21%

Più no che sì / 1/2 %

Decisamente no / 1/2 %

7b. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage? (Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente)

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì / 41/85 %

Più sì che no /6/13 %

Più no che sì /1/ 2 %

Decisamente no / 0 / 0%

8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì / 53/83%

Più sì che no / 8/13%

Più no che sì /3/5%

Decisamente no / 0 / 0%

9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

SI, allo stesso corso di questo Ateneo / 56/88%

SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo / 4/6%

SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo /1/2%

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo /2/3%

NO, non mi iscriverei più all'università /1/2%

Giurisprudenza

1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Più del 75% (tutti o quasi tutti) / 11/73%

51% - 75% (più della metà) / 3/20%

26% - 50% (meno della metà) / 1/7%

Fino al 25% (quasi nessuno) / 0/0%

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi informatici

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Sempre o quasi sempre adeguati / 6/40%

Spesso adeguati / 9/60%

Raramente adeguati / 0 / 0%

Mai adeguati / 0 / 0%

3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Presenti in numero adeguato / 13/87%

Presenti ma in numero inadeguato / 1 / 7%

Non presenti / 0 / 0%

Mai utilizzate / 1/ 7%

4. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Sempre o quasi sempre adeguate /5/33%

Spesso adeguate / 7 /47%

Raramente adeguate / 0/0%

Mai adeguate /0/ 0%

Non le ho utilizzate /3 / 20%

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente positivo /2 /13%

Abbastanza positivo /3/20%

Abbastanza negativo /1 / 7%

Decisamente negativo /0/ 0%

Mai utilizzati / 9/ 60%

6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì / 11/ 73%

Più sì che no /4 / 27%

Più no che sì /0 / 0%

Decisamente no / 0 / 0%

7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio /2 / 13%

SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio / 6 / 40%

NO /7/ 47%

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

7a. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? (Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente)

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì /6 / 75%

Più sì che no /0 / 0%

Più no che sì / 2/25%

Decisamente no /0/ 0%

7b. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage? (Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente)

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì /6 /75%

Più sì che no /1 / 13%

Più no che sì / 1/ 13%

Decisamente no / 0 / 0%

8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

Decisamente sì / 13/ 87%

Più sì che no / 1 / 7%

Più no che sì /1 / 7%

Decisamente no / 0 / 0%

9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

(Risposta / numero di risposte / percentuale sul totale)

SI, allo stesso corso di questo Ateneo /13 / 87%

SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo /0/ 0%

SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo / 1/ 7%

SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo / 1 / 7%

NO, non mi iscriverei più all'università /0 / 0%

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Per entrambi i CdS i risultati delle rilevazioni restituiscono in percentuale una buona valutazione in merito al carico e alle attività didattiche dei corsi, nonché un giudizio positivo sugli standard tecnologici della piattaforma di erogazione dei servizi e sulle attrezzature informatiche messe a disposizione degli studenti. Si segnala altresì un ridotto ricorso ai servizi di biblioteca, usufruiti da poco meno della metà degli studenti intervistati.

Utilizzazione dei risultati

ll PQA rende disponibili i dati delle rilevazioni. Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti possono accedere ai dati disaggregati fino ad arrivare al dettaglio delle domande per singola Attività Formativa. Le CPDS utilizzano i dati sulla soddisfazione degli studenti come fonti di riferimento per la compilazione delle loro Relazioni annuali che vengono esaminate e discusse dai singoli CdS . Allo stato non sono state riscontrate evidenze documentali della presa in carico, discussione e utilizzo dei risultati della rilevazione relativa all'a.a. 2024/25 da parte della CPDS, dei CdS e del Dipartimento. Il Nucleo si ripromette una nuova verifica nell'apposita sezione di aggiornamento della relazione prevista per ottobre 2026.

Punti di forza e aree di miglioramento relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Modalità di Rilevazione

- Punti di forza: i) utilizzo dell'applicativo ESSE3; ii) definizione della metodologia a cura del PQA; iii) definizione delle fasi e delle responsabilità di rilevamento sul Sistema AQ di Ateneo (SAQAT); iv) , anche con riguardo all'a.a. 2024-25 ampio coinvolgimento degli studenti nella rilevazione con un incremento significativo rispetto allo scorso anno; v) utilizzo della domanda D11 per le rilevazioni statistiche; vi)benchmark storico del triennio; vii) rilevazione delle opinioni dei laureandi, con una distinzione tra i diversi CdS, così come suggerito dal Nucleo lo scorso anno.

- Aree di miglioramento: i) mancata rilevazione delle opinioni relative alle strutture e servizi; ii) mancata rilevazione delle opinioni dei laureati, soprattutto in merito alla condizione occupazionale; iii) mancata rilevazione, e mancate analisi e diffusione, delle opinioni dei Dottorandi e Dottori di Ricerca riferite all'a.a. 2024/25.

Risultati delle rilevazioni

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

● Punti di forza: i) livello di gradimento degli studenti relativamente elevato, in recupero rispetto all'anno precedente; ii) aumento del grado di copertura (numero di insegnamenti rilevati) rispetto allo scorso anno.

● Aree di miglioramento: i) rilevazione delle opinioni esclusivamente sull'efficacia didattica degli studenti (frequentanti/e non) tralasciando tutte le altre rilevazioni (v. raccomandazione ANVUR-Allegato IX bis del documento ANVUR del 9 gennaio 2013); ii) suggerimenti significativamente ricorrenti e comuni ai due CdS relativi a: a) ripetitività di argomenti trattati in più insegnamenti, b) disponibilità anticipata del materiale didattico, c) previsione prove d'esame intermedie.

Utilizzazione dei risultati

● Aree di miglioramento: i) assenza di evidenze documentali della presa in carico, discussione e utilizzo dei risultati della rilevazione a.a. 2024 - 2025 da parte dei CdS,e del Dipartimento e della CPDS.

1.8. Rilevazione dell'opinione degli studenti parte secondo LG 2026

6.a. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ.

La rilevazione delle opinioni degli studenti è avvenuta attraverso il software gestionale carriere studenti (ESSE3). L'Ateneo utilizza ESSE3 dall'Anno Accademico 2020-2021 (implementazione a settembre 2020) su impulso del PQA, che si è occupato della predisposizione dei questionari relativi all'opinione degli studenti sulla didattica erogata, nonché della definizione delle modalità di somministrazione e del monitoraggio relativo alla rilevazione dei dati.

Il PQA redige annualmente un apposito report sugli esiti dei questionari relativi all'opinione degli studenti sulla didattica erogata. Il report viene trasmesso al NdV, agli organi di governo e agli organismi della qualità. Il PQA fornisce anche i dati relativi ai suggerimenti espressi dagli studenti frequentanti.

Come già segnalato nell'ultima relazione, si rileva l'impossibilità di analizzare le opinioni relative agli aspetti logistici e organizzativi del Corso di Studio (come ad es.: l'organizzazione complessiva, i servizi di segreteria, gli standard tecnologici, ecc.). Di fatto nel report fornito dal PQA non sono presenti dati rilevati attraverso un questionario riconducibile alla Parte A della Scheda n. 2 bis così come definita nell'Allegato IX bis del documento ANVUR del 9 gennaio 2013.

Si segnala, altresì, la mancanza della rilevazione delle opinioni dei laureati, soprattutto in merito alla condizione occupazionale.

Risulta, invece, apprezzabile la somministrazione ai laureandi di uno specifico questionario di valutazione, anche se sarebbe preferibile procedere a distinti rilevamenti per i diversi CdS.

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Si raccomanda all'Ateneo l'organizzazione e il monitoraggio di un sistema di rilevamento delle opinioni che tenga conto, compatibilmente con il numero di studenti iscritti, degli aspetti sopra evidenziati e relativi a:

- *Raccolta delle opinioni sugli aspetti logistici e organizzativi del CdS;*
- *Raccolta delle opinioni degli studenti laureandi per singoli CdS;*
- *Raccolta delle opinioni dei laureati.*

6.b. Livello di soddisfazione degli studenti.

Dall'analisi dei risultati condotta nella parte della relazione sulle opinioni studenti redatta secondo le linee guida 2014 emerge un livello di soddisfazione degli studenti che si può definire buono, per quanto in calando rispetto agli anni precedenti. Si rinvia, nel dettaglio, alla Parte sulla Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi approvata il 30.04.2026

6.c. Presa in carico dei risultati della rilevazione.

Il PQA rende disponibili i dati delle rilevazioni, garantendo la trasparenza delle informazioni sulla rilevazione e delle analisi condotte a partire dai risultati che vengono efficacemente pubblicizzati attraverso il sito WEB di Ateneo. I dati esposti nella parte pubblica (accessibili a tutti gli stakeholder) risultano essere pubblicati in forma aggregata a livello di Ateneo e di singolo CdS.
Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti possono accedere ai dati disaggregati fino ad arrivare al dettaglio delle domande per singola Attività Formativa. Le CPDS hanno utilizzato i dati sulla soddisfazione degli studenti come fonti di riferimento per la compilazione delle loro Relazioni annuali.
Ad integrazione di quanto rilevato nella parte di relazione approvata il 30.04.2026 circa in ordine alla presa in carico, discussione e utilizzo dei risultati della rilevazione da parte dei CdS e del Dipartimento, si rileva qui che, per quanto riguarda il CdS L-19 la relazione della CPDS è stata discussa nel consiglio di CdS del 27.04.2026, mentre gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati discussi nel consiglio di CdS del 12.09.2026.

2. Raccomandazioni e suggerimenti

Le raccomandazioni operative che il NdV rivolge agli attori del sistema di AQ dell'Ateneo, utili a delineare prospettive di miglioramento dell'intero sistema di valutazione da perseguire in futuro sono esposte ed evidenziate all'interno delle sezioni in precedenza descritte, a cui si fa senz'altro rinvio.

[OMISSIS]

Il sottoscritto, prof. Roberto Martino, Presidente del Nucleo di valutazione dell'Università Telematica L. da

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione

Vinci, dichiara che il soprariportato estratto della Relazione 2026 è conforme all'originale depositato nella Piattaforma Cineca ANVUR Nuclei.

Torrevecchia Teatina, 03.11.2026

Prof. Roberto Martino

Nucleo di Valutazione
Università Telematica "Leonardo da Vinci"
Piazza San Rocco, 2 | 66010 Torrevecchia Teatina (CH)
e-mail: ndv@unidav.it
WEB: https://www.unidav.it/index.php/nucleo-di-valutazione